

جمهورية السودان
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البحر الأحمر
كلية الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر رقابة قنوات التوزيع الدوائي على فعالية المادة العلاجية
دراسة حالة : (الإدارة العامة للصيدلة ، بورتسودان 2016 - 2017)

بحث تكميلي مقدم لكلية الدراسات العليا والبحث العلمي
لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إعداد الدراسة : ابتهاج عبد القادر أحمد سعد
إشراف الدكتورة : فاطمة سراج الدين الجزولي

يناير 2016م

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى إيجاد العلاقة بين الرقابة على تخزين وصرف وترحيل المنتجات الدوائية وفعاليتها كمادة علاجية ، كما هدفت إلى تعزيز نظم الرقابة على التخزين السليم للمنتجات الدوائية اتباع البحث المنهج الوصفي التحليلي (أسلوب دراسة الحالة) لاختبار فرضيات البحث إضافة إلى المنهج التاريخي لتتبع الأدبيات السابقة.

توصل البحث إلى عدد من النتائج، من أهمها ما يلي:

- الرقابة على تخزين وترحيل وصرف المنتجات الدوائية لها أثر ملموس على فعالية المنتجات الدوائية.
- تؤثر الرقابة إيجاباً على حجم التخزين وتسهيل عملية النقل والمناولة.
- تساهم أساليب الرقابة في تعزيز عمليات التنسيق وتحسين الحصص التخزينية.

تأسيساً على النتائج أعلاه؛ توصي الباحثة بالآتي:

- العمل على تشديد الرقابة على تخزين وترحيل وصرف المنتجات الدوائية
- ضرورة تعزيز مفاهيم التخزين السليم للمنتجات الدوائية.
- يجب تكثيف الدورات التدريبية للعاملين في القطاع الصيدلي بكافة تخصصاتهم المهنية.

Abstract

The problem of this study represents in stating the effect of distribution channel control on the effectiveness of the therapeutic substance.

The study aimed at establish the relationship between control over the storage, delivery and transporting of the pharmaceutical products and its efficacy as a therapeutic material, and aimed at strengthen the control systems for the proper storage to the pharmaceutical products.

The research followed the analytical descriptive approach (the case study method) to test the hypotheses of the research in addition to the historical approach to track the literature review. The research reached to a number of results, the most important of which are the followings:

- Control of the storage, transport and delivery of the pharmaceutical products has a significant impact on the effectiveness of pharmaceutical products.
- Control positively affects on the volume of storage and facilitate the process of transport and handling.
- Control methods contribute in enhancing coordination processes and improving storage quotas.

Based on the above results, the researcher recommends the followings:

- Working on strengthen the control over the storage, transport and delivery of the pharmaceutical products.
- The necessity to promote the concepts of the proper storage of pharmaceutical products.
- Training courses for workers in the pharmaceutical sector should be intensified in all their professional fields.

قائمة الموضوعات

أولاً : قائمة المحتويات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
	البسمة
أ	الآية
ب	الإهداء
ج	الشكر والعرفان
د	المستخلص
هـ	Abstract
و	قائمة المحتويات
ح	قائمة الجداول
ك	قائمة الأشكال
ل	قائمة الملاحق
	المقدمة
	أولاً : خطة البحث
2	المقدمة
2	المشكلة
3	الأهداف
4	الفروض
4	الأهمية
5	المنهجية
5	مصطلحات البحث
9	الدراسات السابقة
12	هيكل البحث
	الفصل الأول
	أهمية الرقابة وقنوات التوزيع
14	المبحث الأول : الرقابة مفهومها وأهميتها
33	المبحث الثاني : قنوات التوزيع (الأنواع ، الأدوار وسياسات التوزيع)

48	المبحث الثالث : قنوات الإمداد الدوائي وطرق فعالية المواد العلاجية
	الفصل الثاني دراسة الحالة
56	المبحث الأول: نبذة تعريفية عن الإدارة العامة للصيدلة بولاية البحر الأحمر
60	المبحث الثاني : أسس رقابة التوزيع والتخزين بإدارة الصيدلة
	الفصل الثالث الدراسة الميدانية
66	المبحث الأول : إجراءات الدراسة
69	المبحث الثاني : تحليل البيانات
97	المبحث الثالث : اختبار الفرضيات
	الخاتمة
107	أولاً : النتائج
108	ثانياً : التوصيات
109	ثالثاً : قائمة المصادر والمراجع والملاحق

أولاً : النتائج

(أ) نتائج عامة :

- تؤثر الرقابة إيجاباً على حجم التخزين وتسهيل عملية النقل والمناولة.
- تساهم أساليب الرقابة في تعزيز عمليات التنسيق وتحسين الحصص التخزينية.
- الرقابة على التعبئة والتغليف ووسائل التوزيع تضمن وصول الأدوية سليمة.
- الرقابة عامل فعال في كشف أخطاء صرف المنتجات الدوائية.
- الإدارة العامة للصيدلة والسموم بالولاية تقوم بتسريع عمليات صرف المنتجات العلاجية.
- تتبع إدارة المنشأة إجراءات سليمة لضمان سلامة الرقابة على مخزوناتا العلاجية.
- يتم تسيير عمليات مراقبة المخزون في المنشأة وفق قرارات مستندة إلى القائمة القومية للمواد العلاجية وموجهات صرف معتمدة.
- هنالك استيفاء تام لمطلوبات الوظيفة الرقابية لمواصفات المواد العلاجية.
- المنشأة تتبع النظم الرقابية المنصوص عليها في التفتيش الصيدلي.
- هنالك إلتزام تام للرقابة المستمرة من قبل مسؤولي توزيع المصدر ومسؤولي الوجهة النهائية على المتطلبات التخزينية في مجال التغليف والعبوات والنقل وبيئة المستودعات.

(ب) نتائج خاصة بفرضيات الدراسة :

- توجد علاقة إيجابية بين الرقابة على تخزين الأدوية وفعالية المادة العلاجية.
- توجد علاقة إيجابية بين الرقابة على ترحيل الأدوية وفعالية المادة العلاجية.
- توجد علاقة إيجابية بين الرقابة على صرف الأدوية وفعالية المادة العلاجية.

- الرقابة على تخزين وترحيل وصرف المنتجات الدوائية لها أثر ملموس على فعالية المنتجات الدوائية.

ثانياً : التوصيات

- أهتمام الادارة العامة للصيدلة بالولاية بتعزيز و غرز قيم الرقابة الذاتية للعاملين بالمؤسسات الصيدلانية .
- العمل على تشديد الرقابة على تخزين و ترحيل وصرف المنتجات الدوائية
- ضرورة تعزيز مفاهيم التخزين السليم للمنتجات الدوائية
- توصي الباحثة العاملين في القطاع الصيدلي ضرورة الإبلاغ الفوري عن الآثار الجانبية للمنتجات الدوائية (Pharmacovigilance).
- تحسين الصحة العامة والسلامة الدوائية فيما يتعلق باستخدامات الأدوية.
- يجب تكثيف الدورات التدريبية للعاملين في القطاع الصيدلي بكافة تخصصاتهم المهنية.

- العمل على مراقبة وتوفير المنتجات الدوائية خاصة الأدوية المنقذة للحياة
- ضرورة التأكد من تطبيق المؤسسات الصيدلانية للأنظمة والقوانين والقرارات الوزارية

- ضرورة إشراك كل الأطراف المضمنة في عمليات توزيع المنتجات الدوائية في مسؤولية الرقابة عليها ، توزيعها وسلامة جودتها.
- العمل على جدولة تسليم الطلبات لمحليات الولاية المختلفة بالصورة التي تراعي الحاجة الماسة والفعالية لكل قناة توزيع.
- تكثيف الزيارات الميدانية بواسطة فرق التفتيش في دائرة الرقابة الدوائية حسبما تقتضيه الحاجة ومصلحة العمل.

- ضرورة تعامل العاملين مع المستحضرات الصيدلانية وفق محاذير السلامة

توصيات بدراسات مستقبلية :

- أثر الابلاغ عن الاثار الجانبية للمنتجات الدوائية (التغذية العكسية) على السلامة الدوائية لاستخدامات المستحضرات الصيدلانية .
- أثر خصائص المنتج الدوائي على فعالية المادة العلاجية .
- أثر ادارة المعرفة الدوائية على زيادة الوعي العلاجي للمستهلك .