



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البحر الأحمر
كلية الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر خدمات هيئة الموانئ البحرية في تحقيق التنمية المتكاملة
في ولاية البحر الأحمر
(مزرعة هيئة الموانئ دراسة حالة)

بحث تكميلي مقدم لكلية الدراسات العليا والبحث العلمي
لنيل درجة الماجستير في التنمية الريفية

إعداد : أمير محمد عبد الحميد عبد الله

إشراف الدكتور : أحمد عبد العزيز احمد

ديسمبر 2016م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الآية

{ وَمَنْ يَتَّقِ اللَّهَ يَجْعَلْ لَهُ مَخْرَجًا
{2} وَيَرْزُقْهُ مِنْ حَيْثُ لَا يَحْتَسِبُ
وَمَنْ يَتَّوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ
إِنَّ اللَّهَ بَالِغُ أَمْرِهِ قَدْ جَعَلَ اللَّهُ
لِكُلِّ شَيْءٍ قَدْرًا {3} صدق الله العظيم

سورة الطلاق الآيات (2 و 3)

الإهداء

أهدي خلاصة مجهودي هذا إلي والدي .ووالدتي..

حبال الصبر الممدودة حباً وعطفاً وتحناناً

إلي من أحمل اسمهما بكل افتخار

إخواني وأخواتي

حوائط اتكأاتي وملاذات الصرخة الأولى

إلي من كانوا معي على طريق النجاح والخير

إلي زوجتي العزيزة

رفيقة الدرب النور الذي ينيّر لي درب النجاح إلي من عرفت كيف أجدها وعلمتني
أن لا أضيعها

الباحث

الشكر و العرفان

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين، وبعد..

فإنني أشكر الله تعالى على فضله حيث أتاح لي إنجاز هذا العمل بفضل، فله الحمد أولاً وأخيراً.

ثم أشكر أولئك الأخيار الذين مدوا لي يد المساعدة، خلال هذه الفترة، وفي مقدمتهم أستاذي المشرف على الرسالة

الدكتور/ احمد عبد العزيز احمد

الذي لم يَخْشَ جهداً في مساعدتي، وكنت أجلس معه الساعات الطوال أقرأ عليه ولا يجد في ذلك حرجاً، وكان يحثني على البحث، ويرغبني فيه، ويقوّي عزيمتي عليه فله من الله الأجر ومنّي كل تقدير حفظه الله ومتّعه بالصحة والعافية ونفع بعلمه. كما أتقدم بخالص شكري وإمتناني لأسرة قسم التنمية الريفيه بجامعة البحر الأحمر.

كما أتقدم بالشكر لأسرة هيئة الموانئ البحرية ممثلة في إدارة مزرعة هيئة الموانئ على عميق تفهمها لطبيعة البحث والمساعدة التي كان لها بالغ الأثر في إخراج هذا البحث إلى النور، فلهم خالص شكرٍ لا ينقطع .

الباحث

المستخلص

تمثلت مشكلة البحث في معرفة الدور المجتمعي لهيئة الموانئ البحرية من خلال الخدمات التي تقدمها مزرعة هيئة الموانئ.

هدف البحث إلى إبراز خطط وموجهات إدارة المزرعة المناط بها تنفيذها للوصول إلى مرحلة الاكتفاء من منتجات المزرعة ، كما يهدف إلى التعرف على خطط المزرعة ومدى توافقها مع ضوابط البيئة والسلامة المهنية و سياسات وزارة الزراعة الولائية ومراكز التخطيط.

اتباع البحث المنهج الوصفي التحليلي ومنهج دراسة الحالة .

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

هناك دور بارز لهيئة الموانئ البحرية من خلال ما تقدمه المزرعة من خدمات أنتاج السلع الزراعية ولذلك نجد أن الأكثرية في المتعاملين مع المزرعة من داخلي الهيئة كقطاع حكومي .

المرفق يجسد الخدمات التعاونية المخففة لأعباء منتسبي هذا القطاع الحكومي.

امتدت خدمات مزرعة هيئة الموانئ البحرية لتشمل عملاء في القطاع الخاص وغيره من قطاع العاملين بالولاية على حد سواء .

على ضوء النتائج أعلاه يوصي البحث بالآتي :

العمل على المحافظة على التميز في تقديم خدمات مزرعة هيئة الموانئ البحرية بشقيها النباتي والحيواني لمنسوبيها وللمستهدين من خارج الهيئة.

ضرورة العمل على الاحتفاظ بعدد المستهلكين الحاليين والعمل ما أمكن لزيادتهم.

ضرورة التركيز على رفع معدلات الإنتاج من الفراخ والألبان لتغطية وإشباع حاجات المستهلكين ومقابلة زيادة الطلب.

Abstract

The problem of the study represents in identifying the societal role to Sea Ports Corporation through rendered services by SEA PORT CORPORATION farm

The research aimed at high light the plans and orientations of the farm Dept. that had to be implemented to reach to the self-sufficient of the farm's products, also it aimed at identifying the farm's plans and to how extent they adaptable with the principles of environment, occupational safety and policies of the State Ministry of Agriculture and planning centers.

The research followed the descriptive analytical approach and approach of case study

SEA PORT CORPORATION has a prominent role represented in its integrated provided services

The majority of dealers are an internal staff of SEA PORT CORPORATION which provides cooperative services to reduce the vita-minimum burdens to them.

The farm's service expanded to include the client from external clients inside State.

In light of the above results; study reached to the following recommendations:

Working on maintaining the excellence in providing more services via its dual slots plantation and livestock to out-corporation clients

The necessity to maintain the recent consumers and work more to increase more of them.

The necessity to focus on raising rates of production of chicken and milk to cover the need of consumers and meet the demand requirements.

فهرست المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
الآية	أ
الإهداء	ب
الشكر والعرفان	ج
المستخلص	د
Abstract	هـ
فهرس المحتويات	و - ي
فهرس الجداول	ك - م
فهرس الأشكال	ن - ع
فهرس الملاحق	ف
الفصل الأول : أساسيات البحث	
1-1 المقدمة	1
2-1 مشكلة البحث	3
3-1 أهمية البحث	3
4/1 أهداف البحث	3
5/1 الفرضيات	4
6-1 منهجية البحث	4
7-1 هيكلية البحث	5
8-1 حدود البحث	5
9-1 الصعوبات التي واجهت البحث	5
الفصل الثاني : الإطار النظري	
ألزرعه والخدمات	7

7	1-2 مفهوم المنتجات الزراعية
7	2-2 خصائص المنتجات الزراعية
8	3-2 مفهوم إدارة الخدمات الاجتماعية
8	4-2 تعريف الكتاب للخدمات الاجتماعية
9	2-4-1 - تعريف هارلي تريكر
9	2-4-2 تعريف الأمريكي هيلين بيفريز
9	2-4-3 تعريف أحمد مطر
11	المبحث الثالث الخدمات والزراعة
11	3-1 خدمات إنتاج الألبان
13	3-1-1 خدمة صحة الألبان
13	3-1-2 النتائج السلبية على الصحة العامة
14	3-1-3 صحة البيئة المحيطة
16	3-1-4 أواني الحلب
16	3-1-5 مكان الحليب
17	3-1-6 تداول وتعبئة المنتج
18	3-1-7 خدمات الأسعار
20	3-1-8 خدمات التوصيل
21	3-2 خدمات إنتاج الدواجن
22	3-2-1 أهداف الأمن الحيوي
22	3-2-2 تطبيق إجراءات الأمن الحيوي
23	3-2-3 تطبيق الأمن الحيوي في الحيازات المنزلية
23	3-2-4 قنوات دخول الأمراض للمزرعة
24	3-2-5 إجراءات واجب مراعاتها لنجاح الأمن الحيوي
25	2-3-6 إجراءات السلامة في مسالخ الدواجن

26	3-3 خدمات انتاج الخضر
27	1-3-3 استخدام الأسمدة
28	2-3-3 اختيار البذور
28	3-3-3 الأسس العامة لمكافحة الآفات
29	4-3-3 ما بعد الحصاد
30	4-3 خدمات تحلية المياه
32	1-4-3 مراحل تحلية المياه
32	1-1-4-3 المعالجة الأولية للمياه
32	2-1-4-3 عملية إزالة الأملاح
32	3-1-4-3 المعالجة النهائية للمياه
35	المبحث الرابع : أثر الإنتاج علي البيئة
33	1-4 الأثر البيئي لمزارع الأبقار
33	1-1-4 طرق الغش
33	2-1-4 الدوافع
33	3-1-4 كشف المضادات الحيوية
34	4-1-4 الأمراض المشتركة بين الإنسان والحيوان
35	2-4 مخلفات الدواجن
36	1-2-4 النيتروجين
36	2-2-4 الفسفور
36	3-2-4 البوتاسيوم
37	3-4 أضرار المبيدات الحشرية علي صحة الإنسان والبيئة
37	1-3-4 المبيدات الحشرية
38	2-3-4 الأضرار المباشرة وغير المباشرة للمبيدات الحشرية
38	3-3-4 أضرار المبيدات علي صحة الانسان

38	4-3-4 الاستشاق
39	4-3-5 عن طريق الجلد والجهاز الهضمي
39	4-3-6 أضرار المبيدات على المياه (الآبار، الأنهار، البحار)
39	4-3-7 أضرار المبيدات على التربة والبيئة
39	4-3-8 تأثير الأسمدة
40	4-3-9 الماء
42	4-4 تأثير محطات تحلية المياه علي البيئة
42	4-4-1 المشاكل البيئية لمحطات التحلية:
44	المبحث الخامس الأثر الاقتصادي والاجتماعي لمزارع الخدمات
44	5-1 الأثر الاقتصادي لمزارع الخدمات
48	5-2 الاثر الاجتماعي لمزارع الخدمات
49	5-2-1 أشكال الدعم الاجتماعي الذي يمكن للمؤسسة تقديمه
50	5-2-2 لماذا مزرعة ؟
52	المبحث السادس التسويق والدعاية
52	6-1 التسويق
52	6-1-1 مفهوم التسويق الزراعي
53	6-1-2 تعريف التسويق الزراعي
54	6-1-3 المنافع الاقتصادية للتسويق الزراعي
57	6-2 الاعلان
57	6-2-1 تعريف الإعلان
59	6-2-2 أهداف الإعلان
60	7-1 أثر الأمن الغذائي في تحقيق التنمية المتكاملة
	الفصل الثالث : الدراسة الميدانية

63	إجراءات الدراسة والجانب التطبيقي لها
الفصل الرابع : النتائج	
118	خلاصة النتائج
119	مناقشة النتائج
الفصل الخامس : التوصيات	
121	التوصيات
122	المصادر والمراجع
	الملاحق

ملخص النتائج

- بروز الدور الخدمي لهيئة الموانئ البحرية من خلال ما تقدمه المزرعة من خدمات متكاملة
- الأكثرية في المتعاملين مع المزرعة من داخلي الهيئة كقطاع حكومي ، المرفق يجسد الخدمات التعاونية المخففة لأعباء منتسبي هذا القطاع الحكومي.
- امتدت خدمات مزرعة هيئة الموانئ البحرية لتشمل عملاء في القطاع الخاص وغيره من قطاع العاملين بالولاية على حد سواء.
- الطلب على الفراخ والألبان يشكلان رقماً متزايداً في قائمة المطلوبات من منتجات المزرعة وأن أسعارها أقرب إلى أسعار خدمات تشجيعية.
- الخضروات واللحوم الحمراء من المنتجات التي يفضل شراؤها من أسواق خارج المزرعة.

- يعول مجتمع الدراسة كثيراً على خيار تصنيع منتجات المزرعة بشقيها النباتي والحيواني.
- أي مواد تشتري من خارج المزرعة تفوق أسعارها الأسعار التي حددتها إدارة المزرعة لبيع منتجاتها.
- الاهتمام بالنظافة الشخصية والزى وعدم المحاباة والمحسوبية من أبرز الملاحظات التي تركزت عليها آراء مجتمع الدراسة .

مناقشة النتائج

- يتبين بصورة واضحة أن العاملين بهيئة الموانئ البحرية يشعرون بقدر من الرضا والاستحسان لما تقدمه المزرعة من منتجات غذائية هامة وصحية تسهم بقدر معقول في تخفيف أعباء المعيشة من خلال الأسعار التشجيعية وتجعل المستهلك في حالة من الأمان من خلال التعامل مع منتجات صحية وخالية من الأمراض ، ومن خلال هذه الميزات أصبح أغلب العاملين في الهيئة يطلبون منتجات المزرعة وتكاد تتعدى نسبة الأفراد الراضين لخدمات المزرعة.
- الشعور بالرضا الاجتماعي محفز هام للموظف يؤسس لمفهوم حديث للعلاقة بين صاحب العمل والموظف يمتد أثره لأكثر من علاقة واجبات تقابلها مرتبات نقدية ، إنما يبحث في الاحتياجات الضرورية للفرد بغية توفيرها وتوطين شعور التميز والإحسان في الخدمة.
 - الدور المجتمعي لهيئة الموانئ البحرية يمتد ليكون ركيزة أساسية لبرامج الأمن الغذائي لولاية البحر الأحمر من خلال توفير الخدمات الغذائية لإنسان الولاية لغير العاملين بالهيئة وللجهات الخيرية والسعي لتوطين خبرات زراعيه وإنتاجية مميزة بالمنطقة من خلال نشر تجاربها والإرشاد الذي يقوم به الفنيون بالمزرعة.

- يتضح من نتائج التحليل في الدراسة الميدانية والمقابلات أن الألبان واللحوم البيضاء تشكل قسماً كبيراً من طلبات المستهلكين ، وهذا يعود إلى أنها سلع متداولة بكثرة ضمن قائمة الطعام اليومية للأسر ولا يستغنى عنها أي منزل ، بالإضافة إلى أن أسعار بيع هذه المنتجات في المزرعة مغرية ومقبولة بالمقارنة مع السعر السائد في السوق المحلي.
- تبين أن الخضروات واللحوم الحمراء هي من السلع التي يميل المستهلكون إلى شراؤها من خارج المزرعة ، وهذا مرده إلى أن اللحوم الحمراء هي منتج ثانوي لعملية إنتاج اللبن ولا توجد عملية لتربية الحيوانات لغرض إنتاج اللحوم بصورة منفصلة ، كما أن الخضروات ونسبة لموسمية إنتاجها ، يتم عرضها بالسوق المحلي بالمدينة خلافاً للمنتجات الأخرى التي توزع داخل الهيئة ، لذا فإن المنتجات الزراعية التي يشتريها الموظف من خارج المزرعة إما أن المزرعة لا تنتجها أساساً ، أو أن قنوات توزيعها لا تتيح للموظف الحصول عليها.
- تبرز أهمية القيمة المضافة للمنتجات الزراعية التي تنتجها المزرعة إذ كان تفضيل كثير من المستهلكين الذين استقصتهم الدراسة ، فالاتجاه العام الذي أبرزه التحليل هو إضافة ميزة للمنتج عبر خدمات التعبئة والتصنيع مما يزيد في القيمة الغذائية للمنتج ويزيد من فترة صلاحيته ، يتركز هذا الاتجاه عموماً في منتجات الألبان لسبب قابلية اللبن للتحويل للعديد من المنتجات الاستهلاكية التي لا تقل الحاجة لها عن الحاجة للبن الخام.
- وضح بصورة جلية الدور التعاوني لمنتجات المزرعة من خلال غالبية الآراء التي أيدت أن كل منتجات المزرعة يقل سعر شراؤها عن مثيلاتها في السوق المحلي وهو جوهر عملية الخدمات وهو مسعى يصب دائماً في تلبية احتياجات المستهلك ورغبته في حيازة السلع بأرخص الأسعار ، وبالتالي يخدم هذا المبدأ سياسة ترشيد الصرف بدلا عن ترشيد الاستهلاك ، ويؤدي إلى مزيد من الادخار والدخول في الاستثمار.

- تمحورت معظم ملاحظات المستفيدين من خدمات المزرعة - سواء من الموظفين أو من خارج الهيئة حول طرق التوزيع وضرورة وجود سياسة واضحة لعملية توصيل المنتجات للمستهلكين تغطي جوانب الشفافية والمظهر العام والتداول الصحي للمنتجات.

التوصيات :

- علي الإدارة الفنيه بالمزرعه المحافظة على التميز في تقديم خدمات مزرعة هيئة المواني البحرية بشقيها النباتي والحيواني لمنسوبيها وللمستهدين من خارج الهيئة.
- ضرورة العمل على الاحتفاظ بعدد المستهلكين الحاليين والعمل ما أمكن لزيادتهم
- ضرورة التركيز على رفع معدلات الإنتاج من الفراخ والألبان لتغطية وإشباع حاجات المستهلكين ومقابلة زيادة الطلب
- العمل على توفير الخضروات واللحوم الحمراء وجعل المستهلك من داخل الهيئة وخارجها يكتفي من حاجاته من داخل المزرعة
- يتعين على الإدارة الحالية زيادة مواعين الإنتاج والدخول في إمكانية تصنيع المنتجات الحيوانية والنباتية لتلبية حاجة المستهلك وزيادة موارد الدخل بالمزرعة
- العمل على تركيز الأسعار الحالية مع مراعاة أسعار مدخلات الإنتاج والتغيرات السعرية فيها وخلق توازن بينها وبين المدخول.
- ضرورة المحافظة على الضوابط الصحية الحالية بين العاملين والقطيع.
- عمل معالجات إدارية فورية للظواهر السالبة مثل المحابة والمحسوبية.
- خلق فريق عمل يركز على خدمة المستهلك وتقديمها بشكل متميز.