

معوقات الإدارة المدرسية لدى مديري المدارس الثانوية

في محافظة جرش

إعداد : تغريد مصطفى عزام

إشراف : د.محمد حبيب بابكر

بحث مقدم لعمادة الدراسات العليا والبحث العلمي لنيل درجة
الماجستير في الإدارة التربوية

قسم - المناهج وطرق التدريس

كلية التربية

جامعة البحر الاحمر

2012م / 1434 هـ

المستخلص

تناولت الدراسة معرفة معوقات الإدارة المدرسية لدى مديري المدارس الثانوية في محافظة جرش. وقد تكوّن مجتمع الدراسة من جميع مديري ومديرات المدارس الثانوية في محافظة جرش، في الفصل الدراسي الثاني للعام 2011/2012م. إذ بلغ عددهم (48) مديراً ومديرة، تم اختيارهم بالطريقة القصدية.

ولتحقيق هدف الدراسة تم تحديد مجالات الدراسة وهي: محور المعوقات المتعلقة بالتنظيم الإداري، ومحور المعوقات المتعلقة بالمصادر المالية والمرافق والتجهيزات، ومحور المعوقات المتعلقة بالعلاقة بين المدرسة ومديرية التربية والتعليم، ومحور المعوقات المتعلقة بالعلاقة بين المدرسة والمجتمع المحلي وأولياء الأمور ضمّنتها في أداة وهي الاستبانة، ثم تم التأكد من صدق الأداة من خلال (الصدق الظاهري)، أما معامل الثبات، فقد تم التأكد منه عن طريق حساب معامل الثبات بتطبيق الاستبانة على عينة من خارج العينة وباستخدام معادلة الفا كرونباخ. ثم تم استخراج النتائج وتحليلها حاسوبياً باستخدام برنامج التحليل الإحصائي، واستخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والنسب المئوية للمجالات الأربعة.

وقد خلصت الدراسة إلى عدد من النتائج، ومنها أن (90%)، من مديري ومديرات المدارس الثانوية بمحافظة جرش بالمملكة الأردنية الهاشمية، يرون أن كثرة الأعباء والمهام الموكلة لمدير المدرسة تشكل عائقاً على الإدارة المدرسية، وأن

(83%) من مديري المدارس يرون بعدم كفاية التجهيزات والوسائل التعليمية مما يشكل عائقاً، وفي ضوء النتائج السابقة، توصي الباحثة بعدة توصيات، ومنها، العمل على زيادة المخصصات المالية للمدارس بالقدر الذي يغطي احتياجات المدرسه، وتعزيز دور مدير المدرسة القيادي وذلك بإعطائه مزيداً من الصلاحيات التي تتناسب مع حجم المسؤوليات والواجبات الموكلة إليه، وزيادة الحوافز المادية والمعنوية للمديرين والمعلمين لجذب الكفاءات الجيدة لهذه المهنة، وتحسين ظروف المعلمين المعيشية من أجل زيادة انتمائهم إلى مهنتهم وإطلاق ملكة الإبداع.

Abstract

This study discusses the obstacles of school administration at the secondary schools principals in Jerash Governorate. The study population consists of all secondary schools principals (48 principals selected intentionally) during the second semester 2011/2012.

To achieve the study goal, the researcher identified the following study cores:

- Obstacles related to administrative organization.
- Obstacles related to financial resources, facilities and equipment.
- Obstacles related to the relation between the school and the field directorate.
- Obstacles related to the relation between the school, the local community and the parents.

The questionnaire included these four cores and the validity of the questionnaire was verified using the Face Validity. The validity coefficient was verified using the calculation of the validity coefficient by implementing the questionnaire on a sample outside the study sample and using Cronbach's alpha equation. The results were extracted and analyzed, and the means, standard deviations and percentages of the forth mentioned cores were extracted using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS).

The study has concluded to the following results:

- (90%) of the principals of secondary schools in Jerash Governorate believe that the heavy load of work and tasks assumed by the principals are a burden to the school administration.
- (83%) of the principals believe that the lacks of equipment and teaching aids are a burden to the teaching process.

In light of the above mentioned results, the researcher recommends the following:

- Increasing the financial allocations for the schools to meet the teachers' needs.
- Enhancing the leadership role of principals by granting them more authorities that are consistent with their responsibilities and tasks.
- Increasing the moral and material incentives for principals and teachers to attract the best competencies to the teaching profession.
- Improving the livelihood of teachers to enhance their commitment to their work and to boost their creativity.

جدول المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
الفصل الأول: الاطار العام للبحث	
1-1 مقدمة البحث	2
2-1 مشكلة البحث	5
3-1 أهمية البحث	6
4-1 أهداف البحث	6
5-1 أسئلة البحث	7
6-1 حدود البحث	7
7-1 مصطلحات البحث	8
الفصل الثاني: الاطار النظري	
المبحث الاول: مفهوم الإدارة العامه	10
تعريف الإدارة العامة	10
مفهوم الإدارة التربوية	11
مفهوم الإدارة التعليمية	13

14	خصائص الإدارة التعليمية
16	مقومات الإدارة التعليمية
16	مجالات عمل الادارة التعليمية
18	العوامل المؤثرة على الإدارة التعليمية
20	الادارة المدرسية
21	مفهوم الإدارة المدرسية
22	أهمية الإدارة المدرسية
23	وظائف الإدارة المدرسية
34	واجبات ومسؤوليات مدير المدرسة
39	صفات الإدارة المدرسية الناجحة
40	صفات مدير المدرسة
41	الصعوبات والمعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية
44	واقع وطبيعة التعليم الثانوي
48	أنواع التعليم الثانوي
50	الهيكل الإداري لمديرية تربية جرش
51	المعوقات الإدارية
54	المبحث الثاني: الدراسات السابقة
54	الدراسات الأردنية
57	الدراسات العربية
60	الدراسات الأجنبية
الفصل الثالث: اجراءات الدراسة الميدانية	
64	3-1 منهج الدراسة
64	3-2 مجتمع الدراسة
65	3-3 طريقة اختيار العينة
65	3-3-1 السمات الشخصية لعينة الدراسة
67	3-4 وصف أدوات الدراسة
67	3-4-1 طريقة بناء الاستبانة

70	3-5 المعالجة الإحصائية
الفصل الرابع: عرض النتائج و مناقشتها	
72	المبحث الاول: عرض النتائج
86	المبحث الثاني: مناقشة النتائج
الفصل الخامس: الخلاصه	
97	ملحق النتائج
101	التوصيات
102	المصادر و المراجع
108	الملاحق

أ.نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة إلي عدة نتائج وفق محاورها الأربعة والتي يمكن تبينه كما يلي:

أولاً: النتائج المتعلقة بمحور معوقات التنظيم الإداري:

1. يرى (90%)، من مديري ومديرات المدرسة الثانوية بمحافظة جرش بالمملكة الأردنية الهاشمية، أن كثرة الأعباء والمهام الموكلة لمدير المدرسة تشكل عائقاً على الإدارة المدرسية
2. يرى، 77% من المفحوصين أن عدم استقرار التنظيم داخل المدرسة يشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.
3. توصلت الدراسة إلى أن 77% من المفحوصين تري أن عدم توفر الوقت الكافي لدي المدير لإنجاز جميع الأعمال.
4. يرى نسبة 67% من المفحوصين أن نقص الكادر الإداري المعاون لمدير المدرسة يمثل عائقاً للإدارة المدرسية بالمرحلة الثانوية بمحافظة جرش.
5. كما توصلت الدراسة إلى أن نسبة 90% من أفراد العينة تري أن عدم توفر البيانات الأساسية الصحيحة اللازمة لإعداد الخطط تشكل عائقاً لعمل مدير المدرسة.

6. توصلت الدراسة إلى أن نسبة 63% من أفراد العينة ترى أن عدم إلمام مدير المدرسة بالمستجدات في علم الإدارة تشكل عائقاً أمام الإدارة المدرسية.

7. ترى نسبة 60% من أفراد العينة أن عدم تأهيل مدير المدرسة للقيام بمهام الإدارة المدرسية يشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.

ثانياً: النتائج متعلقة بمحور معوقات المصادر المالية والمرافق والتجهيزات:

وفق هذا المحور توصلت الدراسة للنتائج التالية:

أ. يري نسبة 93% من أفراد العينة أن عدم كفاية الاعتمادات المالية المخصصة لكل مدرسة تشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.

ب. توصلت الدراسة إلى أن نسبة 83% من أفراد العينة ترى أن عدم كفاية التجهيزات والوسائل التعليمية مما يشكل عائقاً.

ج. توصلت الدراسة إلى أن نسبة 77% من المديرين يرون أن قلة نصيب الإدارة المدرسية من أرباح المقاصف المدرسية تشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.

د. ترى نسبة 74% من مديري المدارس إن عدم كفاية المرافق التربوية (الملاعب، غرفة الأنشطة،... الخ) تشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.

هـ. توصلت الدراسة إلى أن نسبة 70% من مديري المدارس ترى إن قلة الاعتمادات المخصصة لصيانة المدرسة تشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.

و. توصلت الدراسة إلى أن نسبة 67% من مديري المدارس ترى أن تداخل مرحلتين مختلفتين بالمدرسة تمثل عائقاً على الإدارة المدرسية.

ز. ترى نسبة 60% من مديري المدارس أن قلة العاملين بالنظافة تشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.

ح. ترى نسبة 54% من المفحوصين أن نقص وسائل نقل الطلاب تشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.

ثالثاً: نتائج متعلقة بمحور معوقات علاقة المدرسة بمديرية التربية:

وفق هذا المحور توصلت الدراسة للنتائج التالية:

1. يرى نسبة 86% من المفحوصين، أن البطء في تلبية احتياجات المدارس من المعلمين، يشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.

2. كما يرى نسبة 80% من مديري المدارس أن عدم توفر الفني المتخصص لإصلاح الأعطال بالمختبرات ، يمثل عائقاً على الإدارة المدرسية.

3. توصلت الدراسة إلى أن نسبة 77% من المفحوصين ترى أن كثرة التعميمات والقرارات بشكل يجعل متابعة تنفيذها يتطلب وقتاً وجهداً على حساب الأعمال الأخرى ،تشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.

4. يرى نسبة 70% من المفحوصين، أن غلبة الطابع الروتيني عند إنجاز المعاملات الإدارية، تشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.

5. توصلت الدراسة إلى أن نسبة 70% من المفحوصين ترى أن إجراء التشكيلات المدرسية دون الأخذ برأي مدير المدرسة ، تشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.

6. يرى نسبة 70% من المفحوصين، أن قلة الصلاحيات الممنوحة لمدير المدرسة مقابل المسؤوليات الملقاة على عاتقه، تشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.

7. توصلت الدراسة إلى أن نسبة 67% من المفحوصين ترى أن إلزام المدارس بالتقيد الحرفي بالنظم والتعليمات ، تشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.

8. يرى نسبة 60% من المفحوصين، أن اللوائح موضوعة على أسس مثالية يصعب تطبيقها واقعياً في المدارس، مما تشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.

9. توصلت الدراسة إلى أن نسبة 60% من المفحوصين ترى أن قلة التزام مديريات التربية بقرارات المدارس خاصة فيما يتعلق بفصل الطلاب ،مما تشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.

10. يرى نسبة 47% من المفحوصين،أن ضعف التعاون بين إدارة المدرسة والمستويات العليا للإدارة ،لا تشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.

11. توصلت الدراسة إلى أن نسبة، 23% من المفحوصين لا ترى قلة الحوافز المهنية لمدير المدرسة تشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.

رابعاً: النتائج المتعلقة بمحور معوقات علاقة المدرسة بالمجتمع المحلي (وأولياء الأمور):

وفق هذا المحور توصلت الدراسة للنتائج التالية:

أ. توصلت الدراسة إلى أن نسبة، 90% من المفحوصين ترى أن قلة اهتمام أولياء الأمور بأبنائهم الطلبة تشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.

ب. يرى نسبة 84% من المفحوصين،أن قلة استجابة أولياء الأمور لاستدعاء المدرسة تشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.

ج. توصلت الدراسة إلى أن نسبة، 84% من المفحوصين ترى أن عدم قيام مجلس الآباء / الأمهات بالدور الملقى على عاتقه لتفعيل العلاقة بين المدرسة والمجتمع المحلي، تشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.

د. يرى نسبة 77% من المفحوصين،أن الاعتقاد السائد بأن المدرسة هي الجهة الوحيدة المسؤولة عن تربية الأبناء ، مما تشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.

هـ. توصلت الدراسة إلى أن نسبة، 74% من المفحوصين ترى أن عدم مساهمة المجتمع المحلي في النشاطات التي تقيمها المدرسة، تشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.

و. يرى نسبة 70% من المفحوصين،أن ضعف إقبال أولياء الأمور على المناشط التي تقيمها المدرسة، مما تشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.

ز. توصلت الدراسة إلى أن نسبة 57% من المفحوصين تري أن عدم الرد على مكاتبات إدارة المدرسة، تشكل عائقاً على الإدارة المدرسية.

ب.التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، توصي الباحثة بالآتي:

1. العمل على زيادة المخصصات المالية للمدارس بالقدر الذي يغطي احتياجات المدرسة.
2. تعزيز دور مدير المدرسة القيادي وذلك بإعطائه مزيداً من الصلاحيات التي تتناسب مع حجم المسؤوليات والواجبات المطلوب تنفيذها.
3. اطلاع مديري المدارس على كل ما يستجد من أمور في مجال الإدارة المدرسية وزيادة الدورات التدريبية في مجال الإدارة التربوية.
4. زيادة الحوافز المادية والمعنوية للمديرين والمعلمين لجذب الكفاءات الجيدة لهذه المهنة وإعداد مديري المستقبل.
5. تحسين ظروف المعلمين المعيشية من أجل زيادة انتمائهم إلى مهنتهم وإطلاق ملكة الإبداع لديهم.
6. تعيين مساعد متفرغ، وسكرتير لمدير المدرسة من أصحاب المؤهلات والكفاءات والخبرة.
7. تفعيل دور مجالس الآباء والمعلمين لتوطيد العلاقة بين المدرسة والمجتمع المحلي وإطلاعهم على المستجدات التربوية.

ج. مقترحات لدراسة جديدة:

تري الباحثة إجراء دراسات في المجالات أدناه حتى تعم الفائدة:

1. إجراء دراسة على مجتمع آخر من محافظات المملكة الاردنية الهاشمية.
2. إجراء دراسة مشابهة على مدارس القطاع الخاص في محافظة جرش.
3. اجراء دراسة مقارنة لمعوقات الادارة المدرسية بين الاردن وباقي الدول العربية.