

الآية

قال الله تعالى :

﴿ مَا قُلْتُ لَهُمْ إِلَّا مَا أَمَرْتَنِي بِهِ أَنْ اعْبُدُوا اللَّهَ رَبِّي وَرَبَّكُمْ وَكُنْتُ عَلَيْهِمْ شَهِيدًا مَّا دُمْتُ فِيهِمْ فَلَمَّا تَوَفَّيْتَنِي كُنْتَ أَنْتَ الرَّقِيبَ عَلَيْهِمْ وَأَنْتَ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ شَهِيدٌ ﴾

صدق الله العظيم

سورة المائدة الآية (117)

الإهداء

إلى من أعطاني الحب والحنان ،، إلى رمزي الحب ولبسم الشفاء ،، إلى من سهر الليالي لأنام في راحة ،،

إلى أنصع وأطيب قلبين

والداي ،،،

كنت كالعهد دوماً ،، خطي مشيناها يداً بيد ، تطلعا معاً ووصلنا. بحمد الله ،، زوجي ،،

إلى من تجرعن الكأس فراغاً ليسقينني قطرة حب ،، إلى من كلت أنامله ن ليقدمن لي لحظة سعادة ،، إلى

من حصدن الأشواك ليمهدن لي طريق العلم أشقائي شقيقتي الاعزاء

إلى من جمعتني معهم ظلمة رحم واحد وحبهم يجري في عروقي ويلهج بذكرهم فؤادي،،، إخوتي وأخواتي

إلى جميع الأحبة والأصدقاء الذين عشت وتقاسمت معهم أحلى مواقف التي لا يمكن نسيانها ،، صديقتي

خديجة وزملاء المهنة

إلى جميع من وسعتهم ذاكرتي ولم تسعهم مذكرتي

الشُّكْرُ وَالتَّقْدِيرُ

الحمد لله الذي أحق بالحمد والثناء والشكر والعرفان وأصلي وأسلم على الحبيب المصطفى والمعلم الهمام محمد بن عبد الله عليه صلوات الله وسلامه

أتقدم بجزيل شكري وتقديري وعرفاني إلى جامعة البحر الأحمر التي أعطتني الكثير من ذخرها والشكر موصول لعميد وأسرة كلية الدراسات العليا ومكتبة كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية وقسم الإدارة لمعاونتهم لي في إتمام البحث ، وأخص بالشكر ؛

الدكتور الفاضل / عماد الدين أحمد الحسين

الذي تفضل بالإشراف على هذا البحث بنصحه وتوجيهه وإرشاداته النيرة، كما لا يفوتني أن أشكر الدكتور /أسعد مبارك الشريف محمد

والشكر موصول للأستاذ / صلاح محمد البلولة

لما قدمه لي من مساعدة في الإعداد الفني والتحليلي والترجمة لهذا البحث له الشكر والتقدير، كما لا يفوتني أن أتقدم بالشكر والعرفان لكافة أفراد الدفعة العاشرة المميزة

والحمد لله والشكر له جلّ وعلا في الأول وفي الآخر ،،،

المستخلص

هدف البحث إلى التعرف على أثر استخدام نظم المعلومات وقدرتها على إحكام الرقابة بهيئة الموانئ البحرية.

كما هدف إلى التعرف على التطبيقات الإلكترونية ومدى مساهمة مدخلاتها في رفع كفاءة العملية الرقابية بالوحدات المختلفة.

إتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، إضافة إلى المنهج التاريخي لتتبع الأدبيات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة.

توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، من أهمها ما يلي:

- إدخال نظم المعلومات يؤثر إيجاباً في تحسين العملية الرقابية
- تمتلك هيئة الموانئ كفاءات مدربة من محلي النظم المتخصصين في عمل التصاميم الوقائية وتطوير وتغيير الأكواد لأغراض الحماية المعلوماتية
- تدعم نظم المعلومات عملية مراقبة الالتزام بالسياسات الإدارية للمنشآت.
- تأسيساً على النتائج أعلاه؛ توصلت الدراسة إلى التوصيات التالية:
- مواصلة تطوير وتحسين النظم المعلوماتية المعمول بها حالياً في هيئة الموانئ البحرية لتلبي احتياجات الأطراف المعنية بالعملية الرقابية.
- ضرورة إخضاع العاملين في إدارات نظم المعلومات بالهيئة لمزيد من الدورات التدريبية ذات العلاقة بالرقابة.
- ضرورة توفير نظم حماية ملائمة للبيانات وأن تكون مقتصرة على الأفراد المخولين بالمعالجة.

Abstract

The study aimed at identify the impact of information systems and its ability to tighten control in Sea Ports Corporation

It also aimed to identify the electronic applications and to how far its inputs can contribute in raising the efficiency of the control process in the different units.

The research followed the analytical descriptive method in addition to the historical method to track the literature reviews which related to the subject of the study.

The research reached to number of findings, the most important of which are the followings:

- The insertion of information systems has positively affects in improving the control process.
- Sea Ports Corporation has trained competencies of system analysts who specialized in the preventive designs, developing and changing codes for the purposes of information protection.
- Information systems support the control of commitment with the managerial policies.

Based on the above findings, the study recommends the following:

- Continuing to develop and improve the recent information systems in the S.P.C. to meet the needs of the concerned parties in the control process.
- The necessity of subjecting S.P.C.'s Staff in the I.S. departments to more training courses that related to control process.
- The necessity to provide appropriate protection system for data, and to be exclusive on authorized person to process these data.

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
	البسمة
أ	الآية
ب	الإهداء
ج	الشكر والعرفان
د	المستخلص
هـ	Abstract
و	قائمة الموضوعات
ز	قائمة الجداول
ط	قائمة الأشكال
ي	قائمة الملاحق
مقدمة : أساسيات البحث	
1	خطة البحث
5	الدراسات السابقة
الفصل الأول : نظم المعلومات	
8	المبحث الأول : نظم المعلومات
16	المبحث الثاني : مشاكل ومعوقات تطبيق نظم المعلومات
الفصل الثاني : الرقابة	
23	المبحث الأول : الرقابة وأنواعها
32	المبحث الثاني : دور المعلومات في العملية الرقابية
الفصل الثالث : دراسة الحالة	
36	المبحث الأول : نبذة تعريفية عن هيئة الموانئ البحرية
41	المبحث الثاني : إجراءات الدراسة الميدانية
70	المبحث الثالث : اختبار ومناقشة الفرضيات
الخاتمة	
78	النتائج
80	التوصيات
82	قائمة المصادر والمراجع
الملاحق	

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
43	قياس ثبات الاستبانة	(1/4)
45	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير العمر	(2/4)
46	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير النوع	(3/4)
47	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير التعليم	(4/4)
48	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الوظيفة	(5/4)
51	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير نوع الإدارة	(6/4)
52	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة	(7/4)
54	قياس العبارة استخدام نظم المعلومات يؤدي إلى زيادة السيطرة الرقابية على أداء المنشأة	(8/4)
55	قياس العبارة تسهم نظم المعلومات في استرجاع المعلومات لأغراض الرقابة	(9/4)
56	قياس العبارة تستخدم الإدارة تقنيات اتصال حديثة لكي تحسن في آليات العملية الرقابية	(10/4)
57	قياس العبارة استخدام نظم المعلومات يعمل على تجنب المنشأة حدوث انحرافات في العملية الرقابية	(11/4)
58	قياس العبارة إهمال عمل تحديثات في نظم المعلومات يضعف الأداء الرقابي بالمنشأة	(12/4)
59	قياس العبارة يرتفع الأداء الرقابي وينخفض تبعاً لإجراء تحديثات في نظم المعلومات	(13/4)
60	قياس العبارة التجديد في نظم معلومات حديثة يرفع من كفاءة العملية الرقابية	(14/4)
61	قياس العبارة المراجعة الدورية لتحديثات نظم المعلومات المدخلة يحكم الرقابة على خصوصية معلومات المنشأة	(15/4)
62	قياس العبارة استخدام خاصية حماية المعلومات يقوي من الأنشطة الافتراضية للرقابة	(16/4)
63	قياس العبارة تدرك إدارة المنشأة فوائد نظم المعلومات وأبعاد مخرجاتها من العملية الرقابية	(17/4)
64	قياس العبارة نظم المعلومات المزودة بجودة برمجياتها توفر قابلية كفاءة العملية الرقابية	(18/4)
65	قياس العبارة تكمن الأهمية التطبيقية لخصائص نظم المعلومات في تكاملها مع الوظيفة الرقابية	(19/4)
66	قياس العبارة ضعف العلاقة التفاعلية لمستخدمي نظم المعلومات ينعكس سلباً على الوظيفة الرقابية	(20/4)

67	قياس العبارة مخرجات نظم المعلومات المرتبطة بأخطاء بشرية تحدث خلافاً في مسار العملية الرقابية	(21/4)
68	قياس العبارة المهارات الحالية المتخصصة في نظم المعلومات يمكن الاعتماد عليها في نظم الرقابة الداخلية	(22/4)
69	قياس العبارة عدم إلمام العاملين باستخدام نظم المعلومات يحول دون إنفاذ الوظيفة الرقابية في كشف الانحرافات	(23/4)
70	إثباتات الفرضية الأولى	(24/4)
72	إثباتات الفرضية الثانية	(25/4)
74	إثباتات الفرضية الثالثة	(26/4)
76	إثباتات الفرضية الرابعة	(27/4)

قائمة الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
(1/1)	نموذج مكونات نظم المعلومات	10
(1/2)	أنواع الرقابة طبقاً للتوقيت	26
(2/2)	خطوات العملية الرقابية	29
(1/3)	الهيكل الإداري لهيئة الموانئ البحرية	40
(1/4)	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير العمر	45
(2/4)	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير النوع المستوى التعليمي	47
(3/4)	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الوظيفة	49
(4/4)	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير نوع الإدارة	51
(5/4)	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة	52

قائمة الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق
(1)	أسماء الأساتذة الذين قاموا بتحكيم الاستبانة
(2)	خطاب طلب تحكيم الاستبانة للأساتذة بجامعة البحر الأحمر
(3)	الخطاب الموجه للمنشأة والعاملين فيها (مجتمع الدراسة)