

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ
الرَّحِيمِ

الاستهلال

قال الله تعالى:

{ اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ (1) خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ (2) اقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ (3)
الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ (4) عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ (5) }

سورة العلق

الآيات من (5-1)

الإهداء

إلى حبيبي وشفيعي يوم القيامة سيد الخلق محمد عليه أفضل الصلاة والسلام ...

إلى ملاكي في الحياة إلى معنى الحب و إلى معنى الحنان وإلى بسمه الحياة وسر الوجود وإلى
من كان دعائها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي إلى أغلى الحبايب أمي الحبيبة ...

إلى من سعى وشقى لأنعم براحة والهناء الذي لم يبخل بشيء من أجلي دفعني في طريق النجاح
الذي علمني ان ارتقي بسلم الحياة بحكمة وصبر إلى والدي العزيز ...

إلى القلوب الطاهرة الرقيقة والنفوس الصافية إلى رياحين حياتي جدي وجدتي ...

إلى من تقاسمت معهم اجواء المحبة الأسرية إلى إخواني محمد ومصطفى وأخواتي رقية وريم
وأختي التي لم تلدها أمي فاطمة تاج السر ...

إلى كل صديقاتي ورفيقات دربي ، وإلى كل الزملاء والزميلات ...

إلى من علمونا حروفا من ذهب وكلمات من درر وعبارات من أسمى وأجلى عبارات في العلم
وإلى من صاغوا لنا علمهم حروفا ومن فكرهم منارة تنير لنا سيرة العلم والنجاح إلى اساتذتي الكرام
...

أهدي إليكم جميعا ثمرة جهدي ...

الباحثة

هدى حسن ضرار

الشكر و التقدير

الحمد لله القائل في كتابه العزيز { وَإِذْ تَأَذَّنَ رَبُّكُمْ لَئِنْ شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ وَلَئِنْ كَفَرْتُمْ إِنَّ عَذَابِي لَشَدِيدٌ } (سورة إبراهيم: الآية 7)، ثم الصلاة والسلام على سيدنا محمد "صلى الله عليه وسلم" القائل: (من لا يشكر الناس لا يشكر الله) أخرجه الترمذي.

الحمد لله رب العالمين الذي وفقني لانجاز هذا البحث، والشكر والتقدير لجامعة البحر الأحمر فالشكر لإدارتها وأساتذتها والشكر بصفة خاصة لكلية الدراسات العليا والبحث العلمي وكلية العلوم الإدارية قسم المحاسبة والشكر للمكتبات (مكتبة الدراسات العليا والمكتبة الإلكترونية والرسائل الجامعية ومكتبة العلوم الإدارية والمكتبة العامة الولائية)، كما أتقدم بجزيل الشكر للمشرف الدكتور **الصادق محمد سالم** لتفضله بالإشراف على هذا البحث ولما قدمه من عون ونصح في سبيل انجاز هذا البحث، فجزاه الله خير الجزاء وبارك الله له في وقته وعلمه وولده وماله.

كما أقدم شكري وتقديري للشركات الصناعية بولاية البحر الأحمر لما قدموه لي من عون في جمع المعلومات والبيانات اللازمة والمتعلقة بالإطار العملي للبحث، وأخص بالشكر **منال أحمد عبدالرحيم** لما قدمته لي من مساعدة داعي الله أن يوفقها ويسعدها، والشكر والتقدير إلى كل من ساعدني أو ساهم معي في انجاز هذا البحث فجزاهم الله خير الجزاء.

الباحثة

هدى حسن ضرار

المستخلص

- تناول البحث الرقابة على تكاليف الجودة ودورها في تقويم الأداء المالي بالشركات الصناعية، حيث هدف البحث إلى تناول مفهوم تكاليف الجودة ودراسة طرق قياس تكاليف الجودة ومراقبتها وبالتالي دراسة مفهوم تقويم الأداء المالي ومؤشرات تقويم الأداء المالي.
- اعتمدت الباحثة في هذا البحث على عدد من المناهج منها المنهج الاستنباطي والمنهج الاستقرائي والمنهج التاريخي والمنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات وتحليلها واختبار الفرضيات، ومن خلال النتائج توصل البحث إلى عدد من النتائج كان من أهمها:
- وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظام تكاليف الجودة وتقويم الأداء المالي عند مستوى دلالة (0.05)، وذلك من خلال حساب الشركة لتكاليف إعادة تصنيع المنتجات المعيبة يؤثر في تقويم الأداء المالي، مما يؤكد صحة الفرضية الأولى.
 - وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الاهتمام بسياسات تخفيض تكاليف الجودة وتقويم الأداء المالي عند مستوى دلالة (0.05)، وذلك من خلال قيام الشركة بإعداد موازنات الإنتاج له دور في تقويم الأداء المالي، مما يؤكد صحة الفرضية الثانية.
 - وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الرقابة على تكاليف الجودة وتقويم الأداء المالي عند مستوى دلالة (0.05)، وذلك من خلال اهتمام الشركة بتكاليف صيانة ومعايرة أجهزة القياس يؤثر في تقويم الأداء المالي، مما يؤكد صحة الفرضية الثالثة.
- توصلت الباحثة إلى عدد من التوصيات أهمها:
- على الشركة دراسة تكاليف الجودة من أجل ضمان التحسين المستمر للمنتجات وذلك من خلال تحليل تكاليف الجودة واكتشاف تكاليف المنتجات المعيبة.
 - على الشركة الاعتماد على أسلوب التحليل باستخدام النسب المالية عند تقويم أداء الشركات.
 - على الشركة إيجاد السبل الكفيلة لتقليل تكاليف الفشل وبالأخص تكاليف الفشل الخارجي، من أجل الحصول على منتج يحقق متطلبات العملاء.

Abstract

The research tackled quality control and its role in evaluating the financial performance of industrial companies. The aim of the research was to address the concept of quality costs and to study the methods of measuring and monitoring the cost of quality.

In this research, the researcher relied on a number of approaches, including the deductive approach, the inductive method, the historical approach and the analytical descriptive approach to data collection, analysis and hypothesis testing, and through the results the research reached a number of results,

- The existence of a statistically significant relationship between the application of the system of quality costs and the evaluation of financial performance at the level of significance (0.05), through the company account for the costs of recycling defective products affect the evaluation of financial performance, which confirms the validity of the first hypothesis.
- The existence of a statistically significant relationship between the interest in the policies of reducing the cost of quality and the evaluation of financial performance at the level of significance (0.05), through the company's preparation of production budgets has a role in evaluating financial performance, which confirms the validity of the second hypothesis.
- There is a statistically significant relationship between the control of the cost of quality and the evaluation of financial performance at the level of significance (0.05), through the interest of the company in the costs of maintenance and calibration of measuring devices affect the evaluation of financial performance, which confirms the validity of the third hypothesis.

The researcher reached a number of recommendations, the most important of which are:

- The company should study the cost of quality in order to ensure continuous improvement of the products by analyzing the cost of quality and detecting the costs of defective products.
- The company should rely on the method of analysis using financial ratios when evaluating the performance of companies.
- The company should find ways to reduce the costs of failure, especially the costs of external failure, in order to obtain a product that meets the requirements of customers.

الصفحة	الموضوع
أ	البسمة
ب	الإستهلال
ج	الإهداء
د	الشكر والتقدير
هـ	المستخلص
و	Abstract
ز	فهرس الموضوعات
ط	فهرس الجداول
ي	فهرس الملاحق
المقدمة	
2	أولاً : الإطار المنهجي
5	ثانياً : الدراسات السابقة
الفصل الأول: تكاليف الجودة والرقابة عليها	
11	المبحث الأول: تكاليف الجودة
29	المبحث الثاني: الرقابة على تكاليف الجودة
الفصل الثاني: تقويم الأداء المالي	
40	المبحث الأول: الإطار النظري لتقويم الأداء المالي
48	المبحث الثاني: معايير ومؤشرات تقويم الأداء المالي
الفصل الثالث: الدراسة الميدانية	
60	المبحث الأول: نبذة تعريفية عن الشركات الصناعية بولاية البحر الأحمر
64	المبحث الثاني: تحليل البيانات واختبار الفرضيات
الخاتمة	
87	النتائج والتوصيات
89	المصادر والمراجع
94	الملاحق

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
65	يوضح أداة الصدق والثبات لمحاور العبارات	جدول رقم (1/2/3)
66	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفقاً لسنوات العمر	جدول رقم (2/2/3)
67	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفقاً للمؤهل العلمي	جدول رقم (3/2/3)
67	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفقاً للتخصص العلمي	جدول رقم (4/2/3)

68	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفقاً للمسمى الوظيفي	جدول رقم (5/2/3)
69	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفقاً لسنوات الخبرة	جدول رقم (6/2/3)
70	يوضح التكرارات والنسب المئوية لعبارات الفرضية الأولى	جدول رقم (7/2/3)
71	يوضح التكرارات والنسب المئوية لعبارات الفرضية الثانية	جدول رقم (8/2/3)
73	يوضح التكرارات والنسب المئوية لعبارات الفرضية الثالثة	جدول رقم (9/2/3)
74	يوضح الوسيط والوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات الفرضية الأولى	جدول رقم (10/2/3)
76	يوضح نتائج اختبار مربع كاي لدلالة العلاقة لعبارات الفرضية الأولى	جدول رقم (11/2/3)
78	يوضح الوسيط والوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات الفرضية الثانية	جدول رقم (12/2/3)
80	يوضح نتائج اختبار مربع كاي لدلالة العلاقة لعبارات الفرضية الثانية	جدول رقم (13/2/3)
82	يوضح الوسيط والوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات الفرضية الثالثة	جدول رقم (14/2/3)
84	يوضح نتائج اختبار مربع كاي لدلالة العلاقة لعبارات الفرضية الثالثة	جدول رقم (15/2/3)

فهرس الملاحق

الرقم	الموضوع	الصفحة
ملحق رقم (1)	استبانة الدراسة.	94
ملحق رقم (2)	أسماء محكمين الاستبانة.	100