

الآية

قال تعالى : ((شهد الله أنه لا إله إلا هو والملائكة وأولوا العلم قائماً بالقسط لا إله إلا هو العزيز الحكيم)

صدق الله العظيم

(آل عمران : 18)

الحديث

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم ((من سلك طريقاً يلتمس فيه علماً سهل له به طريق الى الجنة))

صدق رسول الله

الإهداء

إلي من غرس في نفسي حب الوطن وأن أكون مشغولاً بهوممه .

روح والدي في العليين.

شكر وتقدير

لله الواحد الأحد القائل في محكم تنزيله (ولئن شكرتم لازيدنكم) . والصلاة والسلام علي اشرف الانبياء والمرسلين سيدنا محمد صلي الله عليه وسلم وعلي آله وصحبه اجمعين . قال رسول الله صلي الله عليه وسلم (العلم فريضة علي كل مسلم ومسلمة) .

الشكر اجزله لعمادة الدراسات العليا (جامعه البحر الأحمر) لإتاحتها لي فرصة الدراسة والتحضير لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال ، ولأولئك الذين أتاحوا لنا فرصة التعليم العالي والبحث العملي بولايات السودان المترامية عامة وولاية البحر الأحمر خاصة حتي يكون البحث العلمي متواصلاً مع المجتمع المحلي ، وانه من دواعي سروري ان اتقدم بالشكر والعرفان الي كل الذين ساهموا معي حتي يخرج هذا البحث بالصورة التي عليه ، واخص بالشكر

الأخ والأستاذ العزيز د/ فتحي محمد سليمان الذي أشرف علي هذا البحث ، والذي قام بتوجيهي وإرشادي ومتابعتي وأتاح لي وقته دون كلل أو ملل ، بحيث أننا أصبحنا أقرب للأصدقاء ، ويدين له الباحث بما تعلم منه الكثير أولها الصبر والمثابرة وقوة الإرادة فضلاً عن التوجيهات والنصائح المفيدة .

كما لا يفوتني أن اشكر إدارة الهندسة الميكانيكية بهيئة الموانئ البحرية التي رحبت بالبحث فكرة ودعمته دعماً معنوياً ، وكذلك الشكر للدكتور/ أحمد سعيد رحمة لمساعدته لي في تحليل بيانات الدراسة . وأخيراً وليس آخراً فشكري موصول لجميع من ساهم معي في إخراج البحث بهذه الصورة النهائية في الطباعة والتغليف .

الحمد والشكر من قبل ومن بعد لله عز وجل .

قائمة المحتويات

أولاً : فهرست الموضوعات

الصفحة	الموضوع
أ	الآية
ب	الحديث
ت	الإهداء
ث	الشكر والتقدير
ذ	مستخلص الدراسة
ر	Abstract
1	المقدمة
1	مشكلة الدراسة
2	أهمية الدراسة
2	أهداف الدراسة
3	فرضيات الدراسة
3	منهجية الدراسة
5	الدراسات السابقة
10	الصعوبات التي واجهت الدراسة
11	التعريف بمصطلحات الدراسة
12	حدود الدراسة
12	تنظيم الدراسة
	الفصل الاول: الخصخصة : المفاهيم □ المبادئ □ الاهداف والاطر
13	المبحث الاول : الطبيعة □ المفاهيم □ المبادئ والمميزات
17	المبحث الثاني : اهداف واساليب وصور الخصخصة
24	المبحث الثالث : الاطار الاساسي لبرنامج الخصخصة
	الفصل الثاني : الانتاجية : المفاهيم والمؤشرات وتقييم الاداء
31	المبحث الاول : الانتاجية : المفهوم والانواع
46	المبحث الثاني : مؤشرات الكفاية الانتاجية والاقتصادية
55	المبحث الثالث : عوائق تعزيز دور الخصخصة في تعظيم كفاءة المنشأة الصناعية
60	المبحث الرابع : تقييم الاداء وقياس الفعالية التنظيمية للمؤسسة
	الفصل الثالث : الخصخصة : تجارب ونماذج لخصخصة الموانئ
66	المبحث الاول : تجارب بعض البلدان في مجال الخصخصة
81	المبحث الثاني : نماذج لخصخصة الموانئ
97	المبحث الثالث : تجربة السودان في مجال الخصخصة
	الفصل الرابع : هيئة الموانئ البحرية

103	المبحث الاول : هيئة الموانئ البحرية- النشأة والتطور والاهداف
108	المبحث الثاني : المشروعات التنموية وتحديث عمل الهيئة
118	المبحث الثالث : قسم الهندسة الميكانيكية : المهام والعمليات
	الفصل الخامس : الدراسة الميدانية
122	المبحث الاول : اجراءات الدراسة الميدانية
126	المبحث الثاني : تحليل بيانات الدراسة
140	المبحث الثالث : اختبار فرضيات الدراسة
	النتائج والتوصيات والخاتمة
145	نتائج الدراسة
147	توصيات الدراسة
148	توصيات بدراسات مستقبلية
149	قائمة المراجع والمصادر
151	ملاحق الدراسة

ثانياً : فهرست الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
1	توزيع المبحوثين حسب النوع	130
2	توزيع المبحوثين حسب العمر	131
3	توزيع المبحوثين حسب المؤهل العلمي	131
4	توزيع المبحوثين حسب طبيعة العمل	132
5	توزيع المبحوثين حسب سنوات الخبرة العملية	132
6	توزيع المبحوثين حسب دوافع العمل ببيئة الموانئ البحرية	133
7	توزيع المبحوثين حسب فرص التدريب	133
8	توزيع المبحوثين حسب عدد دورات التدريب	134
9	توزيع المبحوثين حسب آراءهم في عملية الخصخصة وعلاقتها بالاداء	134
10	توزيع المبحوثين حسب آراءهم في عملية الخصخصة وعلاقتها بتحسين بيئة العمل	135
11	توزيع المبحوثين حسب آراءهم في عملية الخصخصة ودورها في استقطاب المزيد من راس المال والخبرات	136
12	توزيع المبحوثين حسب آراءهم في ضعف الاهتمام ببرامج التدريب للعاملين وعلاقته بتدهور مستوى الانتاجية	137
13	توزيع المبحوثين حسب آراءهم في عملية الخصخصة وعلاقتها بالخدمة المتميزة وزيادة القدرة التنافسية	138
14	توزيع المبحوثين حسب آراءهم في عملية الخصخصة وعلاقتها بالعدالة في مكافأة العاملين	138
15	توزيع المبحوثين حسب آراءهم في أن تدني مستوى كفاءة الاداء وعدم وجود هيكل وظيفي واضح المعالم للعاملين أحد الأسباب الرئيسية للتوجه نحو سياسات الخصخصة	139
16	توزيع المبحوثين حسب آراءهم في مستوى الخدمات بالهيئة من حيث بيئة العمل ودورها في تحسين وزيادة إنتاجية العمل	140
17	زيادة الكفاءة الإنتاجية ترتبط بالاستقرار الوظيفي للعاملين نواحي الإيجور وزيادة الحوافز	141
18	عملية توزيع الحوافز بالهيئة تتسم بعدم استنادها علي أسس ومعايير واضحة	142
19	الجهود التي يقوم بها قسم الهندسة الميكانيكية في تطوير العمل وتنميته ساعدت علي تأدية الغرض المطلوب منها	143
20	الجهود التي يقوم بها قسم الهندسة الميكانيكية في تطوير العمل وتنميته لم تساعد علي تأدية الغرض المطلوب منه	143
21	توزيع المبحوثين حسب آراءهم في المشاكل التي تواجههم أثناء العمل	144
22	طبيعة ونوعية المشاكل التي تواجه العاملين	144
23	توزيع المبحوثين حسب تقييمهم لشروط وإمميزات الخدمة بالهيئة	145
24	توزيع المبحوثين حسب آراءهم في نظام الحوافز بالهيئة	145
25	توزيع المبحوثين حسب آراءهم في نوع الحوافز المطبقة	146
26	العوامل المساعدة علي تحسين مستوى الأداء بالقسم	146
27	مستوي الرضاء عن أداء القسم	147
28	نتيجة إختبار مربع كاي للعبارة رقم (13) مع العبارة رقم (14)	149
29	نتيجة إختبار مربع كاي للعبارة رقم (12) مع العبارة رقم (15)	150
30	نتيجة إختبار مربع كاي للعبارة رقم (12) مع العبارة رقم (18)	151
31	نتيجة إختبار مربع كاي للعبارة رقم (19) مع العبارة رقم (20)	152

ثالثاً : فهرست الأشكال

الصفحة	البيان	رقم الشكل
92	العلاقة بين الإستثمار في الموانئ وتكاليف التشغيل في حالة جذب سفن الحاويات والسفن الكبيرة الاخرى	1
123	هيكل الإدارات الهندسية بهيئة الموانئ البحرية	2

رابعاً : فهرست الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
159	مخاطبة السيد/مدير الإدارة العامة للهندسة الميكانيكية بهيئة الموانئ البحرية	1
160	تحكيم الإستبانة	2
161	خطاب وإستبانة العاملين بقسم الهندسة الميكانيكية بهيئة الموانئ البحرية	3
166	هيئة تحكيم الإستبانة	4
167	نموذج تحليل إستبانة العاملين بقسم الهندسة الميكانيكية بهيئة الموانئ البحرية	5

المستخلص

هدفت الدراسة إلي التعريف بمفهوم الخصخصة وأدبياتها وكذلك التعرف علي الجوانب الإيجابية والسلبية لعملية الخصخصة في الموانئ ، إضافة الي دراسة وتوصيف الأوضاع الإدارية بقسم الهندسة الميكانيكية بهيئة الموانئ البحرية وبيان مدي ملائمتها مع متطلبات تطبيق الخصخصة .

إستخدمت الدراسة في منهجيتها كل من المنهج التاريخي لإعطاء خلفية تاريخية عن تطور هيئة الموانئ وقسم الهندسة الميكانيكية، والمنهج الوصفي التحليلي (منهج دراسة الحالة) إضافة الي المنهج الاحصائي الرقمي .

كما إعتمدت الدراسة في منهجيتها علي المصادر الأولية المتمثلة في الإستبيان والمقابلات الشخصية ، والمصادر الثانوية والتي تمثلت في الكتب والتقارير والنشرات والبحوث والدوريات.

تم إستخدام

برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لمعالجة البيانات وتحليلها ، وأستخدم اختبار كاي للمعالجة الاحصائية لفرضيات الدراسة .

خلصت الدراسة للعديد من النتائج أهمها :-

- بينت نتائج الدراسة إن أكثر من (60%) من المبحوثين يرون أن عدم وجود هيكل وظيفي واضح المعالم هو أحد الاسباب للتوجه نحو سياسة الخصخصة .

- أوضحت نتائج الدراسة إن ما نسبته (87%) من المبحوثين يرون أن تحسين الاجور وزيادة الحوافز من شأنها أن تعمل علي زيادة الكفاءة الإنتاجية .

- أظهرت الدراسة أن ما نسبته (75%) من المبحوثين يرون أن عملية توزيع الحوافز تتسم بعدم إستنادها علي أسس ومعايير واضحة .

أوصت الدراسة بالاتي :-

- العمل علي إزالة كافة المعوقات التي تعترض العاملين أثناء تأدية عملهم حتي يكون ذلك دافعا لهم للإرتقاء بالعمل وتطويره.

- بما أن زيادة الكفاءة الإنتاجية ترتبط بالإستقرار الوظيفي في نواحي الأجور والحوافز لذا توصي الدراسة بالإهتمام بحاجات العامل النفسية .

- إيجاد نظام للحوافز يستند علي معايير علمية وموضوعية وربطه بتنفيذ الخطط وتحقيق أهداف القسم علي أن يتصف هذا النظام بالمرونة وفي بالمتطلبات الأساسية للعاملين ويحقق التوافق فيما بينهم .

Abstract

The study reviewed the definitions of privatization and its literature, as well as to identify the positive and negative aspects of the privatization process in ports, in addition to study and characterization of the situation in the department of Mechanical Engineering at maritime ports authority and its conformity with requirements of the applications of privatization.

The case study used was based on the descriptive, analytical, historical and statistical method on the selection of simple random technique from the study community. Primary data involved questionnaire and interview, besides the secondary sources which included books periodical, journals, reports, thesis and internet.

The statistical package for social science (SPSS) was used for data processing and analysis. The chi- square test was used to test the study hypotheses.

The most important findings of the study were:-

- The results revealed that more than (60%) of respondents believe that the lack of career structure and a clear- cut is one of the reasons to move towards the privatization policy.
- Results showed that the rate (87%) of responded believe that improved wages and increase the incentives would serve to increase production efficiency.
- The study showed that a rate (75%) of respondent believe that the distribution of incentives are not predicated on the basis of clear criteria

The study recommended the following: -

- The removal of all obstacles that hinder employees in their work so that it is a motivation for them to improve work and development
- Including the increase in production efficiency as dependent on stability in the functional aspects of wages and incentives, so the study recommends attention to the needs of working psychologically.
- Establish a system of incentives based on scientific criteria, objective and linked to the implementation plans and achieve the goals of the section to be characterized by this system is flexible and meets the basic requirements for employees and achieve consensus among themselves.