

# أثر الرقابة الإدارية في أداء العاملين

(دراسة حالة هيئة الموانئ البحرية - قسم المشتريات والمخازن)

٢٠١١م - ٢٠١٨م

إعداد: سميرة سيدنا سعيد حامد

بحث تكميلي مقدم لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إشراف الدكتورة : ماريا أبيه يوسف

كلية الدراسات العليا

جامعة البحر الأحمر - السودان

مايو ٢٠٢٢م

## المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى بيان أهمية الرقابة الإدارية في أداء العاملين دراسة حالة هيئة الموانئ البحرية. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في تحديد مشكلة الإدارة تمثلت في ما هو أثر الرقابة الإدارية في أداء العاملين ، ومن فروض الدراسة توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الرقابة الإدارية وسنوات الخبرة ، توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الرقابة الإدارية والمسمى الوظيفي. من أهم النتائج التي توصل إليها الباحث تعتبر الرقابة الإدارية أبرز الطرق لتقييم الأداء ، وتقييم الأداء يكشف الانحرافات ويمكن من الوصول إلى أفضل النتائج. الرقابة الإدارية تمكن المؤسسة من الوصول إلى أهدافها المرجوة. ومن أهم التوصيات ضرورة التقييم الجيد والفعال لأداء العاملين بالمؤسسات. الاهتمام أكثر بمقدرات وكفاءة العاملين. الاهتمام بالعنصر البشري ورفع الكفاءات والقدرات .

## **Abstract**

This study aimed to show the importance of administrative control in the performance of employees. Sea Ports Corporation - case study. To solve the study problem, the researcher followed, the descriptive analytical method, the statistical survey method, and the historical method. The study reached a number of results, the most important of which is administrative control which is, the most prominent way to evaluate performance. Administrative control which enables the institution to reach its desired goals. The study recommended the need for a good and effective evaluation of the performance of employees in institutions, and more attention to the capabilities and efficiency of employees, with attention to the human element.

## فهرس المحتويات

| البيان                      | رقم الصفحة |
|-----------------------------|------------|
| الاستهلال                   | أ          |
| الإهداء                     | ب          |
| الشكر والعرفان              | ج          |
| مستخلص البحث                | د          |
| Abstract                    | هـ         |
| فهرس الموضوعات              | و          |
| فهرس الجداول                | ح          |
| فهرس الأشكال                | ط          |
| الفصل الأول : أساسيات البحث |            |
| المقدمة                     | ٢          |
| مشكلة الدراسة               | ٣          |
| فرضيات الدراسة              | ٣          |
| أهداف الدراسة               | ٣          |
| أهمية الدراسة               | ٤          |
| منهج الدراسة                | ٤          |
| مجتمع الدراسة               | ٤          |
| مصادر جمع البيانات          | ٤          |
| حدود الدراسة                | ٤          |

|                                    |                                                                                         |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| ٥                                  | هيكل الدراسة                                                                            |
| ٦                                  | الدراسات السابقة                                                                        |
| الفصل الثاني: الرقابة الإدارية     |                                                                                         |
| ١١                                 | المبحث الأول : ماهية الرقابة الإدارية                                                   |
| ٢٠                                 | المبحث الثاني : أدوات الرقابة                                                           |
| الفصل الثالث : تقييم أداء العاملين |                                                                                         |
| ٢٦                                 | المبحث الأول : ماهية تقييم أداء العاملين                                                |
| ٣٦                                 | المبحث الثاني : أهمية وأهداف تقييم أداء العاملين والمشكلات التي تواجههم                 |
| الفصل الرابع : الدراسة الميدانية   |                                                                                         |
| ٤٢                                 | المبحث الأول : نبذة تعريفية عن الإدارة العامة للمخازن والمشتريات - هيئة الموانئ البحرية |
| ٤٨                                 | المبحث الثاني : تحليل بيانات الدراسة الميدانية                                          |
| ٥٦                                 | المبحث الثالث : اختبار الفروض                                                           |
| الخاتمة :                          |                                                                                         |
| ٦١                                 | أولاً : النتائج                                                                         |
| ٦٢                                 | ثانياً : التوصيات                                                                       |
| ٦٣                                 | المصادر والمراجع                                                                        |
| الملاحق                            |                                                                                         |
| ٦٧                                 | إستبيان                                                                                 |
| ٧٢                                 | قائمة المحكمين                                                                          |

## أولاً : النتائج :

- ١/ تعتبر الرقابة الإدارية أبرز الطرق لتقييم الأداء .
- ٢/ تقييم الأداء يكشف الانحرافات ويمكن من الوصول إلى أفضل النتائج .
- ٣/ تؤثر الرقابة الإدارية بمختلف أبعادها على تقييم الأداء .
- ٤/ الرقابة الإدارية تمكن المؤسسة من الوصول إلى أهدافها المرجوة .
- ٥/ تقييم العاملين يمكن المؤسسة من معرفة قدرات وكفاءات العاملين بها .

## ثانياً : التوصيات :

- ١/ ضرورة التقييم الجيد والفعال لأداء العاملين بالمؤسسات .
- ٢/ محاولة الاهتمام أكثر بمقدرات وكفاءة العاملين .
- ٣/ الاهتمام بالعنصر البشري ودعم الكفاءات والقدرات .
- ٤/ اعتماد طرق وأساليب رقابية فعالة للتقييم للأفضل .