

التفأؤل وعلاقته باستراتيجيات مواجهة الضغوط النفسية لمعلمي التربية
الخاصة بمدارس مرحلة الأساس في
مدينة بورتسودان

إعداد الطالبة / إيمان الدريدي عبد القادر محمد

بحث تكميلي مقدم للحصول على درجة الماجستير في علم النفس التربوي

إشراف الدكتورة / زينب عمر محمد احمد الحاج
استاذ التربية الخاصة وعلم النفس

كلية الدراسات العليا
جامعة البحر الأحمر - السودان

يونيو 2021م

المستخلص:

هدف هذا البحث للتعرف على العلاقة بين التفاوض وإستراتيجيات مواجهة الضغوط النفسية لدى معلمي التربية الخاصة بمدينة بورتسودان .

حيث بلغ عدد أفراد العينة (30) معلوم معلمة ولقد تم سحب عينة عشوائية منظمة ولتحقيق ذلك استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وأشارت أهم النتائج إلى وجود علاقة إرتباطية دالة إحصائياً بين التفاوض و إستراتيجيات مواجهة الضغوط لدى معلمي التربية الخاصة وعند مستوى الدلالة (0,05) , توجد فروق في التفاوض لدى معلمي التربية الخاصة تعزى لمتغير النوع ولصالح الإناث و عند مستوى الدلالة (0,05), توجد فروق دالة إحصائياً في إستراتيجيات مواجهة الضغوط لدى معلمي التربية الخاصة تعزى لمتغير النوع لصالح الذكور عند مستوى الدلالة (0,05)

لاتوجد فروق دالة إحصائياً في التفاوض تعزى لمتغير العمر عند مستوى الدلالة (0,05) لا توجد فروق دالة إحصائياً في إستراتيجيات مواجهة الضغوط لدى معلمي التربية الخاصة تعزى لمتغير العمر عند مستوى الدلالة (0,05) , توجد فروق دالة إحصائياً في التفاوض تعزى لمتغير سنوات الخبرة عند مستوى الدلالة (0,05) , توجد فروق دالة إحصائياً في إستراتيجيات مواجهة الضغوط لدى معلمي التربية الخاصة تعزى لمتغير سنوات الخبرة عند مستوى الدلالة (0,05) لاتوجد فروق دالة إحصائياً في التفاوض تعزى لمتغير نوع الاعاقة عند مستوى الدلالة (0,05), لاتوجد فروق دالة إحصائياً في إستراتيجيات مواجهة الضغوط تعزى لمتغير نوع الاعاقة عند مستوى الدلالة (0,05). كما قدمت الباحثة مجموعة من التوصيات والمقترحات البحثية المستقبلية بناءً على ما توصلت إليه من نتائج .

Abstract

The aim of this research is to identify the relationship between optimism and strategies to face psychological pressures among special education teachers in Port Sudan

As the number of members of the sample **30** male and female teachers, And a regular random eye has been drawn To make it happen The researcher used Descriptive analytical method

The most important results indicated that there is a statistically significant correlation between optimism and stress management strategies among special education teachers and at the significance level.(**0.05**) There are statistically significant differences in optimism attributable to the gender variable in favor of females and at the level of significance(**0.05**) There are statistically significant differences in strategies for facing psychological stress due to the gender variable in favor of males at the significance level (**0.05**) There are no statistically significant differences in optimism attributable to the age variable at the significance level(**0.05**) There are no statistically significant differences in strategies for facing psychological stress due to the age variable at the level of significance(**0.05**) There are statistically significant differences in optimism attributable to the years of experience variable at the significance level(**0.05**) There are statistically significant differences in strategies for facing psychological stress due to the variable of years of experience at the significance level(**0.05**) There are no statistically significant differences in optimism attributable to the type of disability variable at the significance level(**0.05**) There are no statistically significant differences in strategies for facing psychological stress due to the variable of type of disability at the level of significance(**0.05**) The researcher also presented a set of recommendations and research proposals based on his findings.

الفهرست المحتويات

الرقم	العنوان	الصفحة
1.	الآية	ب
2.	الإهداء	ج
3.	الشكر والعرفان	د
4.	المستخلص	هـ
5.	Abstract	و
6.	فهرست المحتويات	ز - ح
7.	فهرست الجداول	ط
8.	الفصل الأول: أساسيات البحث	
9.	المقدمة	2
10.	مشكلة البحث - أهداف البحث - أهمية البحث	3-4
11.	أسئلة البحث - منهج البحث - مجتمع البحث	3-4
12.	عينة البحث - حدود البحث - المصطلحات	5-6
13.	الفصل الثاني الإطار النظري	
14.	المبحث الأول: التفاوض وإستراتيجيات المواجهة تمهيد - مفهوم التفاوض - تعريف منظمة الصحة النفسية	8
15.	نظرية التحليل النفسي - النظرية المعرفية	9
16.	النظرية السلوكية	9-10
17.	خصائص المتقائلين	10-11
18.	تقسيم noble التفاوض	11
	المبحث الثاني - مفهوم إستراتيجيات مواجهة الضغوط النفسية	

12	تمهيد - إستراتيجية المواجهة الضغوط- التصنيفات- أهم إستراتيجية مواجهة الضغوط النفسية	19.
13	تصنيفات إستراتيجيات المواجهة	20.
14	محددات المواجهة الفعالة	21.
15	المبحث الثالث تمهيد - (الضغوط النفسية)	22.
16	أسباب الضغط النفسي - أنواع الضغط النفسي	23.
18-17	مصادر الضغوط النفسية	24.
19	قياس الضغوط النفسية	25.
20 -19	النظريات المفسرة للضغوط النفسية	26.
21	الآثار المترتبة على الضغوط النفسية - مؤشرات الضغوط النفسية	27.
23-21	أعراض الضغط النفسي- الخلاصة	28.
24	التربية الخاصة - تمهيد	29.
25	أهداف التربية الخاصة -تعريف معلم التربية الخاصة	30.
27-26	دور معلم التربية الخاصة - صفات معلم التربية الخاصة	31.
28-27	المعوقات التي تواجه معلم التربية الخاصة- الخلاصة	32.
32-29	المبحث الثالث :الدراسات السابقة	33.
	الفصل الثالث : إجراءات البحث الميدانية	34.
34	تمهيد - منهج البحث-مجتمع البحث - عينة البحث	35.
	جداول وصف العينة	36.
41-36	أدوات البحث	37.
42	الأساليب الإحصائية	38.
	الفصل الرابع : عرض ومناقشة وتحليل نتائج البحث	39.

53-44	جداول إختبار العينة	40.
	الفصل الخامس : الخاتمة -التوصيات المقترحات	41.
56	الخاتمة	42.
57	التوصيات	43.
58	المقترحات	44.
74-59	المراجع والمصادر	45.
75	ملحق اول: الصورة النهائية للمقياسين الملاحق - ملحق أول : الصورة الأولية للمقياسين - التحكيم على الاستمارة	46.
	قائمة المحكمين	47.
87-76	ملحق ثاني : الصورة النهائية للمقياسين	48.
91-88		49.

توصلت الباحثة إلي مجموعة من النتائج وتمثلت في الآتي:

- 1- وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التفاوض واستراتيجيات مواجهة الضغوط النفسية وعند مستوى الدلالة (0,05).
- 2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التفاوض تعزي لمتغير النوع ولصالح الاناث عند مستوى الدلالة (05,0).
- 3- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في استراتيجيات مواجهة الضغوط النفسية تعزي لمتغير العمر وعند مستوى الدلالة (05,0).
- 4- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في التفاوض تعزي لمتغير سنوات الخبرة وعند مستوى الدلالة (05,0).
- 5- لا توجد فروق دالة احصائية في استراتيجيات مواجهة الضغوط النفسية تعزي لمتغير سنوات الخبرة وعند مستوى الدلالة (05,0).

6- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في التفاعل تعزي لمتغير نوع الاعاقة وعند مستوى الدلالة (05,0). وعند مستوى الدلالة (05,0).

7- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في استراتيجيات مواجهة الضغوط النفسية تعزي لمتغير نوع الاعاقة وعند مستوى الدلالة (05,0).

التوصيات :

في ضوء ما اسفرت عنه نتائج البحث، تقدم الباحثة عدد من التوصيات والتي من شأنها ان تساعد معلمي التربية الخاصة سواء في الحياة العملية أو الشخصية ولتدعيم النظرة التفاضلية وتحجيم النظرة التشاؤمية.

- وضع البرامج الارشادية من اجل تنمية مشاعر التفاعل وخفض مستوى التشاؤم لدي الطلبة المقبلين على الحياة العملية خاصة معلمي التربية الخاصة.
- رفع المستوى الاقتصادي لمعلمي التربية الخاصة.
- الاهتمام بمؤسسات تعليم وتأهيل ذوي الحاجات الخاصة وتوفير الوسائل المعينة على العمل.
- ضرورة الاهتمام برفع كفاءة معلمي التربية الخاصة أكاديميا ومهنيا عبر إلحاقهم بالدورات التدريبية المستمرة لمواكبة ما يطرا من حداثة في أساليب تعليم وتدريب فئة الطلاب المعاقين.
- ضرورة اهتمام وزارة التربية والتعليم بالتخفيف من العبء الوظيفي الملقى على عاتق معلمي التربية الخاصة

المقترحات:

- لإثراء مجال البحث الحالي تقدم الباحثة المقترحات الآتية: _
- التفاعل وعلاقته ببعض المتغيرات التفاعل وأساليب المواجهة دراسة مقارنة بين معلمي التربية الخاصة والتربية العادية.
- تنمية التفاعل مدخل لتحسين أساليب المواجهة.
- أساليب مواجهة الضغوط وعلاقتها بجودة الحياة لدي معلمي التربية الخاصة