

دور الأساليب الكمية المحوسبة في اتخاذ القرارات الإدارية
(دراسة الحالة جامعة البحر الأحمر 2017م)

إعداد : نفيسة محمد طاهر ابوظامة

بحث تكميلي مقدم لكلية الدراسات العليا والبحث العلمي

لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إشراف :د. عماد الدين محمد الحسين

كلية الدراسات العليا والبحث العلمي

جامعة البحر الأحمر - السودان

المستخلص

- هدفت الدراسة إلى إبراز دور الأساليب الكمية المحوسبة في اتخاذ القرارات الإدارية .
- استخدام الباحث المنهج الوصفي التحليلي والمنهج التاريخي المسح بالعينة لإثبات صحة أو نفي الفرضيات .
- توصلت الدراسة إلى نتائج أهمها :-
- اثبتت الدراسة ان الأساليب الكمية المحوسبة تساعد في اتخاذ القرارات بطريقة موضوعية في اقل وقت .
 - هي تعتبر وسيلة فعالة في فهم وتحديد المشكلة وتحليل المشكلة محل القرار .
 - اثبتت الدراسة ان الأساليب الكمية المحوسبة تعتبر اسلوبا فعالا لتقييم البدائل المتاحة .
- كما أوصت الدراسة بعدة توصيات أهمها:-
- على الإدارة استخدام الأساليب الكمية المحوسبة لاتخاذ قرارات موضوعية في اقل وقت .
 - حتى يتم فهم مشكلة القرار الإداري وتقييم البدائل المتاحة لابد من استخدام الأساليب الكمية المحوسبة في تحليل المعلومات المتاحة .
 - على الإدارة الاعتماد على الأساليب الكمية المحوسبة في اختيار البديل المناسب من بين البدائل المتاحة .

المستخلص

The study aimed at the role of (CQM) in making administrative decisions

The reseanehnused the analytical descriptive met had and the historical method, include ind the samle survey to post riate the hypotheses.

The study reached the following results :

- The study proved that CQM help to make decisions in an objective manner in the shortest time and that CQM are an effective means of understanding and identifying the problem and enhancing the decision makig process
- The study proved that CQM are an effective method for evaluating available alternatives.

The study CQM several recommendations, the most important of which are:

- The administration should use CQM To make objective decisions the shortest time
- In order to undertake administrative decisions, and to evaluate the available alterative, CQM must be used in analyzing available information.
- Management should rely on CQM to choose the appropriate alternative among the available alternatives

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
أ	الآية الكريمة
ب	الإهداء
ج	شكر وعرفان
د	مستخلص الدراسة باللغة العربية
هـ	مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية
و	فهرس الموضوعات
ز	فهرس الجداول
ط	فهرس الأشكال
الفصل الأول : الإطار المنهجي	
1	المقدمة
1	مشكلة البحث
1	أهداف البحث
2	فروض البحث
2	مجتمع البحث
2	منهج البحث
3	هيكل البحث
الفصل الثاني :	
4	المبحث الأول : مفهوم القرار و عملية اتخاذ القرار
16	المبحث الثاني: الحاسوب
20	المبحث الثالث : الأساليب الكمية للحوسبة
الفصل الثالث : الدراسة الميدانية	

34	المبحث الاول : نبذة عن جامعة البحر الأحمر
48	المبحث الثاني : تحليل ابيانات الدراسة الميدانية .
52	المبحث الثالث : تحليل البيانات الدراسة الاساسية .
65	المبحث الرابع : اختبار صحة الفرضيات
الخاتمة	
70	النتائج
71	التوصيات
72	المصادر والمراجع
	الملاحق

1-4 نتائج البحث :-

أهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة هي :-

1. اثبتت الدراسة ان الأساليب الكمية المحوسبة تساعد فى اتخاذ القرارات بطريقة موضوعية فى اقل وقت .
2. ان الأساليب الكمية المحوسبة تعتبر وسيلة فعالة فى فهم وتحديد المشكلة وتحليل المشكلة محل القرار .
3. اثبتت الدراسة ان الأساليب الكمية المحوسبة تعتبر اسلوب فعال لتقييم البدائل المتاحة .
4. اثبتت الدراسة وجود علاقة قوية بين الأساليب الكمية المحوسبة واختيار البديل المناسب .
5. اثبتت الدراسة لا يمكن الاعتماد على الأساليب الكمية المحوسبة واختيار البديل المناسبة .
6. ان الاساليب الكمية المحوسبة لا تساعد فى تقليل مخاطر البئة وعدم التأكد.

4-2 التوصيات :-

على ما تقدم ونسبة لأهمية الأساليب الكمية المحوسبة على الإدارة الآتي :-

1. يجب على الإدارة استخدام الأساليب الكمية المحوسبة لاتخاذ قرارات موضوعية فى اقل وقت .
2. حتى يتم فهم مشكلة القرار الإداري وتقييم البدائل المتاحة لابد من استخدام الأساليب الكمية المحوسبة في تحليل المعلومات المتاحة .
3. على الإدارة الاعتماد على الأساليب الكمية المحوسبة فى اختيار البديل المناسب من بين البدائل المتاحة .
4. على الإدارة اتخاذ القرارات المبرمجة بطريقة روتينية دون الاعتماد على الأساليب الكمية المحوسبة والاعتماد عليها فى اتخاذ لقرارات غير المبرمجة .