

أثر نظم السلامة المهنية على أداء العاملين بالمؤسسات الصناعية

(دراسة على صوامع البنك الزراعي بورتسودان)

إعداد : د. إبراهيم الأمين محمد

إشراف : أ . فاطمة سراج الدين الجزولي

بحث تكميلي مقدم لكلية الدراسات العليا

لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إدارة الأعمال

الاقتصاد والعلوم الإدارية

جامعة البحر الأحمر

أبريل 2017م

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم إجراءات السلامة والصحة المهنية في صوامع البنك الزراعي السوداني بور تسودان وأثرها في تحسين أداء العاملين خلال الفترة من العام 2011م وحتى 2015م باستخدام المنهج الوصفي التحليلي .

أوضحت نتائج الدراسة :

- إن بيع العمل الآمنة تؤدي إلى تحسين أداء العاملين .
- الاهتمام بإجراءات السلامة والصحة المهنية يؤدي إلى خفض الإصابات والحوادث .
- إلمام العاملين باشتراطات السلامة والصحة المهنية يؤدي إلى خفض معدلات حوادث العمل .

أوصت الدراسة :-

- الاهتمام بالتخطيط لبرامج السلامة والصحة المهنية وضع الآليات المناسبة للتنفيذ .
- تحسين بيئة العمل وتطوير معدات السلامة
- تفعيل قسم الأمن الصناعية والرقابة الإدارية
- الاهتمام بالتدريب وإعادة التدريب
- الاهتمام بالرصد والتسجيل والإحصاءات والتحليل للحوادث وأسبابها .

Abstract

The study aimed at evaluating occupational safety and health measures in the agricultural bank of Sudan grain silos and its impact in improving the performance of employees , during the period 2011 up to 2015 using historical descriptive approach.

The result of the study highlighted that:–

- Safe work environment improves the performance .
- Attention to safety procedures and health measures reduces injuries and accidents.
- Knowledge of safety measures leads to less accident at work.

The study recommended the following:–

- Planning for occupational safety and health measures and develop suitable mechanisms for implementation .
- Activation of industrial security department.
- Improving work environment .
- Training of employees and performing drills .
- Accident analysis to determine the reasons and avoid them in the future.

-ج-

قائمة الموضوعات

الموضوع	الصفحة
الآية	أ
الإهداء	ب
الشكر والتقدير	ت
المستخلص بالعربية	ث
Abstract	ج
قائمة الموضوعات	ح
قائمة الجداول	د
قائمة الأشكال	ر
قائمة الملاحق	س
المقدمة أساسيات البحث	
مقدمه	1
مشكله البحث	1
أهميه البحث	1
أهداف البحث	2
فروض البحث	2
منهجية البحث	2

2	مصادر البحث
2	حدود البحث
3	هيكل البحث

-ح-

	الفصل الأول : الإطار النظري
4	المبحث الأول : السلامة المهنية
10	المبحث الثاني : إصابات وأمراض العمل المهنية
23	المبحث الثالث : أداء العاملين
	الفصل الثاني : دراسة الحالة
36	المبحث الأول : نبذة عن صوامع البنك الزراعي
41	المبحث الثاني : الهيكل التنظيمي لصوامع البنك الزراعي
46	المبحث الثالث : الأمن والسلامة المهنية في الصومعة
	الفصل الثالث : الدراسة الميدانية
54	المبحث الأول : إجراءات الدراسة الميدانية
56	المبحث الثاني : تحليل البيانات
74	المبحث الثالث : مناقشة الفرضيات
	الخاتمة النتائج والتوصيات

75	النتائج
76	التوصيات
77	قائمة المصادر والمراجع
78	الملاحق

النتائج

1. تتوفر بالصومعة بيئة آمنة (الإضاءة - الضوضاء - التهوية - الحرارة) في حدها الآمن .
2. البيئة الآمنة للعمل تقلل من الغياب .
3. تتحمل الصومعة كل التعويضات الناتجة من الإصابات .
4. تلتزم الصومعة بتنفيذ كل القوانين الخاصة بإصابات العمل .
5. يوجد نظام فحص طبي دوري للعاملين .
6. تقوم الصومعة بتوفير معدات مكافحة الحرائق بالعدد والتوزيع المناسب .
7. يهتم القسم المختص بالسلامة والصحة المهنية بتطوير إجراءات السلامة والصحة المهنية .
8. لا توجد رقابة إدارية صارمة على الالتزام باستخدام معدات السلامة .
9. هناك إلمام من العاملين بإجراءات السلامة والصحة المهنية .
10. لا يهتم العاملون بتطبيق قواعد وإرشادات الصحة المهنية
11. تهتم الإدارة بالإرشادات الوقائية من إصابات العمل .
12. تهتم الإدارة بتوفير معدات السلامة للعاملين .
13. تتوفر بالصومعة الإرشادات والملصقات واللوحات التحذيرية الخاصة بتوعية العاملين بالسلامة في أماكن واضحة ومرئية .
14. تهتم إدارة الصومعة بالتدريب على إجراءات السلامة والصحة المهنية

التوصيات

توصلت الدراسة إلي التوصيات الآتية :-

1. الاهتمام بوضع الخطط المناسبة لبرامج السلامة والصحة المهنية باعتبارها جزء لا يتجزأ من برامج الجودة الشاملة .
2. وضع الآليات المناسبة لتنفيذ هذه الخطط .
3. العمل على مراجعة تحسين بيئة العمل الفيزيائية من إضاءة ومباني ومصادر التهوية وتحديث أنظمة الإنذار والحرائق وتعميم نظام الكاميرات .
4. الاهتمام بالتدريب وإعادة التدريب لكافة مستويات العاملين وخاصة الجدد وذلك لتقوية معرفتهم بأداء العمل بطرق آمنة وأهمية تطبيق وسائل السلامة لوقايتهم من الأخطار.
5. الاهتمام بتفعيل المراقبة الإدارية لحث العاملين الالتزام بقواعد وإرشادات السلامة .
6. الاهتمام بتفعيل قسم الأمن الصناعي خاصة فيما يتعلق بالإشراف والإعداد والتطوير.
7. زيادة الاهتمام بالوحدة العلاجية بتوفير المعدات اللازمة والأدوية المتعلقة بالأمراض المهنية والحوادث .
8. الاهتمام بالرصد والإحصاءات فيما يتعلق بالحوادث والإصابات وأسبابها للوصول إلي معرفة المشاكل وتحليلها لاختيار الحلول المناسبة .
9. الاهتمام بجلب أحدث معدات السلامة المهنية الشخصية التي تتناسب مع متطلبات العمل على حسب تخصص العاملين .
10. الاهتمام بالنشرات وتحديث الملصقات لترقية الوعي بين العاملين للوصول إلي بيئة عمل آمنة .