

اثر تكنولوجيا المعلومات على رقابة الأداء دراسة حالة : البنك الزراعي السوداني

اشرف : د.ماريا أبيه

إعداد : أبي عماد الدين علي

بحث تكميلي مقدم لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إدارة الأعمال
كلية العلوم الإدارية
جامعة البحر الأحمر

ديسمبر 2024م

المستخلص

تهدف الدراسة الي ايضاح اثر تكنولوجيا المعلومات علي عمليات الرقابة بصورة كاملة وكما تنبه علي أهمية التطبيق الفعال لتكنولوجيا المعلومات في المؤسسات , وتهدف تسليط الضوء على أنظمة الرقابة علي الأداء والمشاكل التي تواجه المستخدم العادي عند تطبيقها واثار التكنولوجيا في حماية الأصول مما يحافظ علي رأس مال المنشأة و اخير وضع نظام رقابة يمتاز بالكفاءة والفعالية

اعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي التحليلي باستخدام النسب البسيطة لتحليل البيانات معتمده علي المصادر الأولية للبيانات باستخدام الاستبيان والمقابلة الشخصية والمصادر الثانية باستخدام المراجع والكتب وبعض مواقع الانترنت

توصلت الدراسة إلي عدة نتائج أهمها ان أظهرت الدراسة إن استخدامات تكنولوجيا المعلومات يودي إلي تحسين دقة البيانات وتقليل الأخطاء في عملية الرقابة.

وتحليل المعلومات بشكل افضل (DSS)تساعد الأدوات التكنولوجيا في عليمه اتخاذ القرار مثل أنظمة دعم القرار) كما ان أنظمة التكنولوجيا تلعب دورا هاما علي شفافية التقارير وجعلها سريعة موضوعية وساعدت علي حماية البيانات .

و تظهر الدراسة إن تكنولوجيا المعلومات تساعد المؤسسات علي تتبع مؤشرات الأداء الاستراتيجية بشكل أكثر دقة مما يعزز القدرة علي تحقيق الأهداف طويلة الأجل .

توصلت الدارسة عدة توصيات اهمها زيادة وعي وتدريب العاملين بضرورة وأنظمة الرقابة حتى يشعر الجميع بأنهم جزء من عملية الرقابة , تثقيف موظفي البنك بالفائدة المباشرة عن تطبيق أنظمة التكنولوجيا في الرقابة مما يحقق للموظف الرقابة الذاتية وتقليل الوقت وسهولة إتمام المهام بالصورة المطلوبة وايضا عمل مسح شامل لجميع المصرفين لمعرفة العقبات التي تواجههم عن تطبيق أنظمة الرقابة .

يجب تعزيز التحول الرقمي عبر رقمته العمليات الداخلية خصوصا العمليات الرقابية .

يجب تطبيق أدوات تحليل البيانات وبرامج المراقبة المتقدمة و دمجها في أنظمة المنشأة حتى تكون جزء من هيكل العمل اليومي وضع سياسات داخلية تلزم الموظفين باستخدام أنظمة التكنولوجيا في عملية الرقابة اليومية أهمية وعي الإدارة والعاملين بضرورة أتمته أنظمة الرقابة لم لها من دور هام في عمليات الرقابة

abstract

The study fully addressed the impact of information technology on control processes. It also highlights the importance of effective application of information technology in institutions.

It also aims to Highlighting performance control systems and the problems facing the average user when implementing them, The impact of technology on protecting assets, which preserves the facility's capital < Establishing an efficient and effective control system .

The study relied on the descriptive analytical approach using simple ratios to analyze the data, relying on primary sources of data using questionnaires and personal interviews, and second sources using references, books and some websites.

The study reached a number of results, the most important of which like The study showed that the use of information technology helps improve data accuracy and reduce errors in the control process.

Technology tools used in decision-making, such as decision support systems (DSS), can better analyze information. Technology systems improve the transparency of reports, make them fast and objective, and help protect data. The study showed that information technology helps companies track strategic performance indicators more accurately, which enhances the ability to achieve long-term goals.

The most important recommendations: Increase awareness and training of employees about the necessity of control systems so that everyone feels that they are part of the control process. Educating the bank's employees on the direct benefits of applying technology systems in control, which achieves the employee's self-control, reduces time, and makes it easy to complete tasks in the required manner.

Conduct a comprehensive survey of all banks to identify the obstacles they face in implementing control systems .

Promoting digital transformation by digitizing internal processes, especially supervisory processes. Install data analysis tools and advanced monitoring programs and integrating them into the facility's systems so Establish internal policies that require employees to use technology systems in the daily control process.

The importance of management and workers' awareness of the necessity of automating control systems because they play an important role in control processes.

قائمة المحتويات

الصفحة	اولا: قائمة المـوضـوع
II	الايه
III	الإهداء
IV	الشكر و التقدير
V	المستخلص
4	abstract
4	فهرس الجداول و الأشكال
4	فهرس المحتويات
الاطار العام : أساسيات البحث	
2	المقدمة ومشكلة البحث
3	أهمية واهداف البحث
4	منهجية البحث
5	الدراسات السابقة
17	هيكل البحث
الفصل الثاني الاطار النظري للدراسة	
19	المبحث الأول : مفهوم تكنولوجيا المعلومات واهم المصطلحات
24	المبحث الثاني : استخدام تكنولوجيا المعلومات في الاقتصاد والعلوم الإدارية

27	المبحث الثالث : أسباب التسارع في استخدام تكنولوجيا المعلومات
32	المبحث الرابع : مفهوم الرقابة وأهمية الرقابة
35	المبحث الخامس : خطوات وأنواع وأساليب عملية الرقابة
40	المبحث السادس : تصميم عملية الرقابة وقياس الأداء وخصائص الرقابة الفعالة
47	المبحث السابع : واقع تكنولوجيا المعلومات في البنك الزراعي السوداني
الفصل الثالث : الدراسة الميدانية	
51	المبحث الاول : نبذة عن البنك الزراعي السوداني
53	المبحث الثاني : الهيكل التنظيمي للبنك الزراعي السوداني
54	المبحث الثالث : إدارة تقنية المعلومات بالبنك الزراعي
الفصل الرابع : تحليل البيانات والنتائج	
56	المبحث الاول : اجراءات الدراسة
58	المبحث الثاني : عرض وتحليل البيانات
69	المبحث الثالث : النتائج و التوصيات
72	المبحث الرابع :قائمة المصادر و المراجع
74	الملاحق

* نتائج عامة :-

- 1/ التحكم الجيد في تكنولوجيا المعلومات والاتصال يساهم في رفع فاعلية نظام الرقابة الداخلية من خلال البرامج الحديثة والأجهزة الداعمة للعملية الرقابية في المؤسسة؛
- 2/ تكنولوجيا المعلومات والاتصال مهمة بدرجة كبيرة في بناء نظام الرقابة الداخلية خاصة مع تطور وتعقد العمليات وصعوبة مراقبتها، فأصبح من الضروري الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات والاتصال لتسهيل وتسريع العملية الرقابية

3/ وجود علاقة طردية بين تكنولوجيا المعلومات وفاعلية نظام الرقابة الداخلية كلما زاد استخدام التكنولوجيا والتحكم فيها أدى ذلك إلى زيادة فاعلية نظام الرقابة الداخلية.

4/ هنالك حوجه لإدارة المصارف لتكنولوجيا المعلومات و رفدها بالكفاءات المؤهلة لزيادة فاعلية كافة النظم.
5/ يتم استخدام تكنولوجيا المعلومات في جميع قطاعات المنظمات بشكل عام والمصارف بشكل خاص من اجل تطبيق الرقابة

6/ نظرا للمزايا العديدة التي تتمتع بها تكنولوجيا المعلومات مثل توفير الوقت والجهد والتكلفة وتوفير معلومات دقيقة

* نتائج خاصة

- 1/ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدامات التكنولوجيا وتحقيق الرقابة المطلوبة
- 2/ استخدام التكنولوجيا يؤدي إلى تقليل تكلفة الرقابة بصورة كبيرة
- 3/ استخدام التكنولوجيا يؤدي إلى زيادة الالتزام بالمعايير داخل
- 4/ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى استخدام التكنولوجيا مع مستوى الرقابة المحققة
- 5/ ان استخدام التكنولوجيا يساعد علي إدارة المهام بصورة أفضل وأسرع
- 6/ إن التكنولوجيا أصبحت جزء لا يتجزأ من أنشطة المؤسسات
- 7/ تواجه الموظفين بعض التحديات عند تطبيق التكنولوجيا في أعمالهم اليومية
- 8/ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين فهم و رضا العاملين لتكنولوجيا المعلومات ومستوي الأداء
- 9/ تساعد تكنولوجيا المعلومات في توفير الوقت إنشاء أداء مهامك اليومية

* أهم التوصيات:-

- 1/ أهمية وعي الإدارة والعاملين بضرورة أتمته أنظمة الرقابة لم لها من دور هام ومحوري في جميع عمليات و أنواع الرقابه
- 2/ تدريب جميع العاملين في المنظمة على أنظمة الرقابه حتى يشعر الجميع بأنهم جزء من عملية الرقابه و بالتالي الرضي بتا

3/ زيادة وعي المصرفين بأهمية استخدام التكنولوجيا في المصرف مما يحقق رقابه شامله عن أداء المصرف بصوره للمستفدين بالداخل والخارج وتقليل الفجوات بين مختلف الدوائر المتعاملة مع البنك وتسهيل عملية الاتصال الراسي بالتالي تطبيق أرقابه بسهولة

4/ تثقيف موظفي البنك بالفائدة المباشرة عن تطبيق أنظمة التكنولوجيا في أرقابه مما يحقق للموظف أرقابه الذاتية وتقليل الوقت وسهولة إتمام المهام بصوره مضبوطة رقابيا وبصوره أكثر جودة .

5/ عمل مسح شامل لجميع المصرفين لمعرفة العقبات التي تواجههم عن تطبيق أنظمة التكنولوجيا في أرقابه وضع سياسات داخلية تلزم الموظفين باستخدام الأنظمة التكنولوجية كجزء من عملية أرقابه اليومية

7/ تعزيز التحول الرقمي عبر رقمته العمليات الرقابية عبر أدوات تحليل البيانات وبرامج المراقبة المتقدمة ودمج هذه الأنظمة لتكون جزء لا يتجزأ من هيكلية العمل اليومي ز

8/ الوعي والتدريب ومن ثم تطبيق أنظمة وبرتوكولات أمان متقدمه مثل تشفير البيانات وتطبيق أنظمة مراقبه الاختراق

9/ لان الموضوع تكنولوجيا المعلومات واثرها على الادارة عموما وعلى الرقابة خصوصا من الموضوعات الجديدة والهامة جدا نظرا لمساهمة التكنولوجيا بصورة كبيرة في عالم الاعمال والاقتصاد يوصى الباحث بدراسات مستقبلية في اثر التكنولوجيا على كل المجالات الاقتصادية عموما وعلى العمليات الادارية على وجه الخصوص .