

بسم الله الرحمن الرحيم

التنظيم الإداري وأثره على أداء العاملين بالجامعات السودانية

بالتطبيق على "جامعة البحر الأحمر"

إعداد الطالب :

حمد آدم حمد مفرح

بحث تكميلي مقدم لنيل درجة ماجستير العلوم في إدارة الأعمال

إشراف الدكتورة:

راضية عبد المنعم عبد الله فرح

كلية الدراسات العليا

جامعة البحر الأحمر، السودان

مارس 2024

المستخلص

تناولت الدراسة التنظيم الإداري وأثره على أداء العاملين بالجامعات السودانية، أتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، اعتمد الباحث على الاستبيان كأداة رئيسيه لجمع المعلومات وقد تطبيق الدراسة على جامعة البحر الأحمر .

من أهم النتائج التي توصل إليها البحث :

- إن عدم معرفة العاملين بالوصف الوظيفي يؤدي إلى اللامبالاة والسلبية في الأداء الإداري
 - أتضح من خلال الدراسة الميدانية أن توفير الإدارة العليا لبيئة العمل المناسبة يسهم في تطوير مستوى الأداء الإداري
 - إن عدم تفويض مديري الإدارات بالصلاحيات التي تسهم في إنجاز المهام اللازمة يعيق العمل الإداري.
 - أن دعم الإدارة العليا للقدرات والأفكار الإبداعية للعاملون يعزز من تطوير مستوى العاملين على أدائهم للمهام الإدارية
- كما أوصت الدراسة بالآتي :
- إيجاد آليه مناسبة لتحقيق الأهداف الكلية للجامعة يساهم فيها العاملين من خلال أدائهم المتميز .
 - لابد من نشر وتثقيف العاملين بأهمية التغيير حتى يسهم في تطوير الأداء الإداري ورفع مستوى الكفاءة على مستوى الإدارات.
 - الاهتمام بتطوير الهيكل التنظيمي بالجامعة يساعد على تحسين الأداء وتطويره ورفع الكفاءة الإدارية

Abstract

The study dealt with the administrative management and its impact on the employees performance. the aims of the study are to clarify the importance of the administration management in the organization and the effect of that on the performance improvement. besides the regulation standard in the establishment. The researcher used the descriptive analytic method. and questionnaire to collect the testing the hypotheses. The community of the study is employees in Red Sea University. The main findings are. Employee's unfamiliarity with the job description dose not lead to apathy and impassivity in administrative performance. It is clear that from the practical study, providing working environment participate in developing the administrative performance. None devolution of administrations directors with validities that participate in attaining the indispensability tasks constrains the administrative work. Supporting from the higher administrations to employees abilities and their creativity enhances the development of their administrative tasks performance. The study recommended that, Existing a suitable way of achieving the overall University's aim that, employees participate with their distinctive performance. The university should follow the cultivation of disseminating the importance of exchange between employees to participate in developing the administrative performance and raising the Standard of the administration efficiency. Paying attention on the University's organizational structure help in improving the performance and raising the administrative efficiency.

قائمة الموضوعات

الموضوع	رقم الصفحة
الإستهلال	أ
الإهداء	ب
الشكر والتقدير	ت
المستخلص	ث
Abstract	ج
قائمة الموضوعات	ج
قائمة الجداول	خ
قائمة الاشكال	د
قائمة الملاحق	ذ
الفصل الأول : اولا الاطار المنهجي	
المقدمة	2
مشكلة البحث	2
أهمية البحث	3
أهداف البحث	4
فرضيات البحث	4
منهجية البحث	4
مصادر البحث	4
حدود البحث	4
مصطلحات البحث	5
هيكل البحث	5
ثانيا: الدراسات السابقة	7
الفصل الثاني : التنظيم الإداري	
المبحث الأول : مفهوم التنظيم	14

25	المبحث الثاني : أنواع التنظيم الإداري
	الفصل الثالث : مفهوم تقييم الأداء
34	المبحث الأول : مفهوم تقييم الأداء
38	المبحث الثاني : أداء العاملين
	الفصل الرابع : الدراسة الميدانية
50	المبحث الأول : نبذة تعريفية عن جامعة البحر الأحمر
51	المبحث الثاني : إجراءات الدراسة
83	المبحث الثالث : إختبار ومناقشة الفرضيات
	الفصل الخامس : النتائج والتوصيات
93	المبحث الأول : النتائج والتوصيات
96	المبحث الثاني : المراجع والمصادر
99	الملاحق

أولاً : النتائج

من خلال دراسة التنظيم الإداري وأثره على أداء العاملين بالجامعات السودانية توصل الباحث إلى عدد من النتائج أهمها :

- 1 . لا يؤدي عدم معرفة العاملين بالوصف الوظيفي إلى اللامبالاة والسلبية في الاداء الإداري
2. الإدارة العليا توفر البيئة العمل المناسبة لتطوير مستوى الأداء الإداري
3. إن عدم تفويض مديري الإدارات بالصلاحيات التي تسهم في إنجاز المهام اللازمة يعيق العمل الإداري.

4. إن دعم الإدارة العليا للقدرات والأفكار الإبداعية للعاملين يعزز من تطوير مستوى العاملين على أدائهم للمهام الإدارية

5. الحوافز والمكافآت المادية الحالية بالجامعة لا ترضي العاملين ولا تشجعهم على الأداء الايجابي .

6. إتاحة الفرصة لمشاركة العاملين في إتخاذ القرارات له أثره الايجابي على مستوى الاداء

7. إتباع الأسس والمعايير الواضحة وفق الاجراءات واللوائح عند عمليات الترقية يساعد على تحقيق الاهداف الكلية وينتج عنه الشعور بالرضا بين العاملين .

8. إن اللامركزية في اتخاذ القرارات تساهم في حل المشكلات وانجاز الاعمال بصورة سريعة

9. غياب البرامج التدريبية بصورة ممنهجة تعيق انجاز العمل بالشكل المطلوب.

ثانيا : التوصيات

1. الاهتمام بتطوير الهيكل التنظيمي بالجامعة يساعد على تحسين الأداء وتطويره ورفع الكفاءة الإدارية

2. لابد من تثقيف العاملين بأهمية التغيير حتى يساهم في تطوير الأداء الإداري ورفع مستوى الكفاءة

على مستوى الإدارات

3. تأهيل وتدريب وتنمية وتطوير العاملين يؤدي إلى تحسين مستوى الأداء الإداري

4. إيجاد آليه مناسبة لتحقيق الأهداف الكلية للجامعة يساهم فيها العاملين من خلال أداءهم المتميز

5. رفع مستوى العاملين من خلال الدورات التدريبية وتوزيع الفرص بصورة صحيحة يساعد على انجاز المهام بدرجة عالية من الكفاءة.

6. ضرورة وجود رؤية لتقسيم العمل من خلال التخصص والوصف الوظيفي للعاملين لأداءهم الإداري.

7. إجراء المزيد من الدراسات في التنظيم الإداري لأداء العاملين.

إقتراحات لدراسات مستقبلية :

1. الاختيار واثره على تفشي ظاهرة اللامبالاة والسلبية في العمل يؤدي إلى عدم الرضا الوظيفي للعاملين 0

2. مشاركة العاملين في إتخاذ القرارات وأثره على تحسين الأداء الإداري بالمؤسسات يؤدي إلى رفع الكفاءة في تطوير مستوى العاملين بالمؤسسات.

3. دعم القدرات الفكرية والإبداعية للعاملين بالمؤسسات ودوره على تحسين الأداء الإداري للعاملين وأثره على بيئات العمل داخل المؤسسات.

4. تفويض مدراء الإدارات بالصلاحيات اللازمة وأثره على انجاز المهام الادارية بالمؤسسات.

5. نظام الحوافز والمكافآت ودوره في تحقيق الاهداف الكلية بالمؤسسات وأثره على التنظيم الاداري ورفع مستوى أداء العاملين.