

أثر ضغوط العمل على الرضا الوظيفي

(دراسة حالة : أعضاء هيئة التدريس بجامعة البحر الأحمر) 2013-2015م

إعداد: عبير كمال الدين الذين حميدة

إشراف: أ.محمد إبراهيم عمر الحسن

بحث تكميلي مقدم لكلية الدراسات العليا والبحث العلمي لنيل
درجة الماجستير في إدارة الأعمال

قسم إدارة الأعمال

كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية

جامعة البحر الأحمر

2015 م

المستخلص

هدفت الدراسة الي التعرف علي ضغوط العمل واثرها علي الرضا الوظيفي لدي اعضاء هيئة التدريس بجامعة البحر الأحمر واتبع البحث المنهج الوصفي التحليلي للوصول لحل المشكلة من خلال برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية (spss) . واختبار الفروض عن طريق اختبار كاي .

توصلت الدراسة الي مجموعة من النتائج اهمها :-

- وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين ضغوط العمل والرضا الوظيفي .
- عدم وجود علاقة ذاتى دلالة احصائية بين ضغوط العوامل الشخصية (العمر , المؤهل الاكاديمي , مدة الخدمة , الراتب) و الرضا الوظيفي.
- عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين محددات الرضا الوظيفي (غموض الدور , صراع الدور) وضغوط العمل .

كما توصلت الدراسة الى عدة توصيات اهمها ما يلي :

- علي الإدارة التعامل مع ظاهرة ضغوط العمل بصورة استراتيجية للتقليل من سلبياتها.
- ضرورة تحسين أوضاع هيئة التدريس المالية لتنعكس ايجابا علي رضاهم الوظيفي.
- تزيل كافة الصعوبات التي تواجه اعضاء هيئة التدريس في ادائهم لواجباتهم.

Abstract

The research aims to define the work pressures and its effects upon the job acceptance of the teaching staff of The Red Sea University. It follows the analytic and descriptive method to reach solution for the problem through - statistical bond for social sciences. The research concludes to:-

- A relation between the work pressure and the job.
- Non - existence of a relation between the personal factors (age- academic - qualification – experience - salary) and the job .
- Non – existence of a relation between tasks of job (vague of role – conflict of role and work pressures) and work pressures

*The research puts several recommendations: -

-The administration should deal with work pressures with strategic aspects to decrease its negatives.

-It should also not ask the teaching staff to carry out more jobs than what they can do.

-Solved all difficulties were face the staff in order their

النتائج والتوصيات

اولا: النتائج :-

1/ نتائج خاصة:

- أ/ وجود علاقة بين ضغوط العمل والرضا الوظيفي .
- ب/ عدم وجود علاقة بين ضغوط العوامل الشخصية (العمر ، المؤهل العلمي ، مدة الخدمة ، الراتب) والرضا الوظيفي .
- ج/ عدم وجود علاقة بين محددات الرضا الوظيفية (صراع الدور وغموض الدور) وضغوط العمل.

2/ نتائج عامة:

- من خلال الدراسة الميدانية توصل لباحث لمجموعة من النتائج العامة للدراسة وهي :
- أ/ نسبة الذكور 61.9% اعلى من نسبة الاناث 38.1% في اعضاء هيئة التدريس.
- ب/ الفئة العمرية من 30 الى 40 تمثل الفئة الغالبة من اعضاء هيئة التدريس .
- ج/ غالبية اعضاء هيئة التدريس من ذوي الدرجة العلمية فوق الجامعي والتي تمثل نسبة 84% .
- د/ اكبر فئة من اعضاء هيئة التدريس من العاملين 9 سنوات فاكثروا وجاءت نسبتهم 69.8%.
- هـ/ عدم قيام اعضاء هيئة التدريس بمهام اكبر من التي يمكنهم القيام بها.
- و/ العمل لا يفقدهم الكثير من هواياتهم .
- ز/ الفئة الاكبر من اعضاء هيئة التدريس لا يستطيعون التقليل من ضغوط العمل التي تواجههم .
- ح/ الفئة الاكبر من اعضاء هيئة التدريس يرون ان كثرة ضغوط العمل تقلل من الرضا .
- ط/ الفئة الاكبر من اعضاء هيئة التدريس لا تؤثر اعمارهم في قدرتهم على تحمل ضغوط العمل
- ي/ الفئة الاكبر من اعضاء هيئة التدريس لا تؤثر مؤهلاتهم العلمية في قدرتهم على تحمل ضغوط العمل.
- ك/ الفئة الاكبر من اعضاء هيئة التدريس لا تؤثر الرواتب التي يحصلون عليها في قدرتهم على تحمل ضغوط العمل.
- ل/ الفئة الاكبر من اعضاء هيئة التدريس لا تؤثر سنوات خدمتهم في قدرتهم على تحمل ضغوط العمل.
- م/ الفئة الاكبر من اعضاء هيئة التدريس لا تواجه صراع بين الدور الذي تقوم به والدور الذي يجب ان تقوم به.

ن/ الفئة الاكبر من اعضاء هيئة التدريس لا يقومون بأعمال كثيرة ومتداخلة
س/ الفئة الاكبر من اعضاء هيئة التدريس يواجهون صعوبة في اداء اعمالهم
ع/ الفئة الاكبر من اعضاء هيئة التدريس ليس لديهم معرفة كافية بالدور الذي يجب ان يقوموا به.

ثانيا: التوصيات:

1/ توصيات خاصة:

ولان موضوع ضغوط العمل والرضا الوظيفي من الموضوعات الهامة في مجال الادارة وهما موضوعين
هامين وجديرين بالدراسة توصي الباحثة بالاتي :
أ/ علي الإدارة العليا التعامل مع ظاهرة ضغوط العمل بصورة إستراتيجية للتقليل من سلبياتها و التأثيرات
النفسية و الجسدية.
ب/ التعرف علي عوامل الرضا المتوفرة والعمل علي تعزيزها والإستفادة من تدعيمها للوصول الي
الأهداف المنشودة.
ج/ علي الإدارات العمل علي توعية عاملها و التأكيد علي معرفتهم بموضوعي ضغوط العمل والرضا
الوظيفي و الوقوف علي الاثار السلبية والإيجابية.

2/ توصيات عامة :

أ/ علي الإدارة التعامل مع ظاهرة ضغوط العمل بصورة استراتيجية للتقليل من سلبياتها.
ب/ العمل على تزيل كافة الصعوبات التي تواجه اعضاء هيئة التدريس في ادائهم لاعمالهم.
ج/ ضرورة تحسين أوضاع هيئة التدريس المالية لتنعكس ايجابا علي رضاهم الوظيفي.
د/ ارشاد اعضاء هيئة التدريس بالأدوار التي يجب ان يقوموا بها ورعايتهم.
ه/ العمل على منح اعضاء هيئة التدريس رواتب واجور تتناسب ومتطلبات المعيشة .