

نظم المعلومات الإدارية ودورها في الأداء الوظيفي

(دراسة حالة جامعة البحر الأحمر)

الفترة من 2012-2015م

إعداد الطالب: لؤي محمد بن الحاج

إشراف: د. فاطمة سراج الدين

بحث تكميلي مقدم لكلية الدراسات العليا والبحث العلمي
لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال

جامعة البحر الأحمر

كلية الدراسات العليا والبحث العلمي

قسم إدارة الأعمال

1437هـ - 2016م

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلي التعرف علي نظم المعلومات الإدارية ودورها في الاداء الوظيفي في جامعة البحر الأحمر ,وذلك باستخدام المنهج الوصفي التحليلي،والاستبانة كأداة لجمع البيانات ،فقد تم توزيع (61) استبانة علي الموظفين في الجامعة ،وتم استرجاع (56) أي ما نسبته (91%). ومن أهم نتائج الدراسة ما يلي:

- توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين مستلزمات نظم المعلومات الادارية (مادية،بشرية،برمجية،تنظيمية) والاداء الوظيفي.
 - توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق نظم المعلومات الادارية والاداء الوظيفي
 - وجود دور لنظم المعلومات الإدارية علي الأداء الوظيفي تمثل في وجود وعي وإدراك للإدارة العليا علي استخدام نظم المعلومات الإدارية وتوفر مستلزمات نظم المعلومات الإدارية (مادية،برمجية،بشرية،تنظيمية) في جامعة البحر الأحمر .
 - نظم المعلومات الإدارية ساهمت في تسهيل الاتصال بنقل المعلومات بين جميع إدارات الجامعة و توفير المعلومات الصحيحة حول موارد الجامعة واسترجاع هذه المعلومات بسهولة
- كما خلصت الدراسة إلي مجموعه من التوصيات منها السعي إلي توسيع نظام المعلومات جغرافيا إلي كل الإدارات بالجامعة للقضاء علي ظاهرة نقل المعلومات عبر وسائط نقل اخري, وربط جميع البرامج بالإدارات بقاعدة بيانات واحدة و الاهتمام بادارة تكنولوجيا المعلومات ,وتعيين موظفين محترفين في هذا الجانب ,ومشاركتهم في وضع السياسات العامة للجامعة و زيادة دعم الإدارة العليا,واهتمامها باستخدام نظم المعلومات الادارية ,من خلال تقديم الاحتياجات اللازمة ,وتشجيع العاملين وتحفيزهم و زيادة الاهتمام بالإمكانات البشرية لنظم المعلومات الإدارية "الاختصاصيين الفنيين والمستخدمين النهائيين".

Abstract

This study aimed to explore the relationship between Management Information System (MIS) and the functional performance in Red Sea University. The methodology used in the study comprised of the descriptive analytic. The questionnaire was used as tool for primary data collection. Samples were targeted to the managerial units of the university. Sixty one (61) questionnaires were sent to all the staff of University, and recovery (56) that equivalent rate (91%).

The most important results for this study are the following:

- Statically significant and positive relationship exists between management information system requirements and Functional performance.
- Statically significant and positive relationship exists between application of management information system and Functional performance.

The role of MIS on the functional performance is also influenced by the conscious and awareness of senior management for the use and availability of supplies.

- MIS contributed in transferring the information between all university staff and provided the right information concerning university resources and recovery this information easily.

The study concluded with several recommendations:

Expand information system geographically to all university management so as to eliminate the phenomenon of transferring information through other media, and connect all the programs by only one data base.

Upgrade the technology Administration and assign professional staff and participate them to put the policy for the university and increase support through offering requirements to use MIS and encourage employees.

قائمة المحتويات

اولا :قائمة الموضوعات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
أ	الاستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	المستخلص
هـ	Abstract
و	قائمة الموضوعات
ط	قائمة الجداول
ي	قائمة الاشكال
الإطار العام للدارسة	
2	المبحث الأول : الاطار المنهجي
6	المبحث الثاني : الدراسات السابقة
الفصل الثاني : نظم المعلومات الادارية	
12	المبحث الاول : اساسيات ومفاهيم نظم المعلومات
22	المبحث الثاني : تعريف نظم المعلومات الإدارة(اهمية،أهداف،فوائد،خصائص،وظائف)
33	المبحث الثالث : تحليل وبنا وتطوير نظم المعلومات الإدارية

الفصل الثالث : الاداء الوظيفي	
46	المبحث الاول : الاداء الوظيفي
61	المبحث الثاني : العلاقة بنظم المعلومات الادارية والاداء الوظيفي
الفصل الرابع: الدراسة التطبيقية	
67	المبحث الاول :نبذه عن جامعة البحر الاحمر
69	المبحث الثاني: الهيكل التنظيمي للجامعة
73	المبحث الثالث: نظم المعلومات الادارية المستخدمه في الإدارات
الفصل الخامس:الدراسة الميدانية	
79	المبحث الاول : إجراءات الدراسة الميدانية
83	المبحث الثاني : تحليل بيانات الدراسة الميدانية
94	المبحث الثالث : اختبار فرضيات الدراسة
102	الخاتمه
103	النتائج
105	التوصيات
107	المصادر والمراجع
110	الملاحق

نتائج الدراسة :-

توصلت الدراسة إلي أهم النتائج الآتية:

1/النتائج العامة:

1. عدد أجهزة الحواسيب تتناسب مع عدد الموظفين بالجامعة وتتوفر بها مساحات كافية لتخزين المعلومات وذلك من خلال اجابة افراد العينة حول هذه العبارات (2.2708) و(1.5306) والذي تعني بموافقون.
2. سرعة أجهزة الحواسيب تتناسب مع العمل المطلوب انجازه وذلك من خلال اجابة افراد العينة حول هذه العبارة (2.2708) والذي تعني بموافقون.
3. خصائص الشبكة المستخدمة تتناسب مع احتياجات العمل بالإدارة وتمتاز بسرعة الإيصال وذلك من خلال اجابة افراد العينة حول هذه العبارة (1.5306) والذي تعني بموافقون..
4. القسم الفني بالجامعة به أفراد متخصصون في تقنية المعلومات ويجب علي استفسارات العاملين بسرعة وذلك من خلال اجابة افراد العينة حول هذه العبارة (2.2708) والذي تعني بموافقون.
5. البرامج تعتمد علي قواعد بيانات تغطي كافة النشاطات التي تحتاجها الجامعة وذلك من خلال اجابة افراد العينة حول هذه العبارة (2.2708) والذي تعني بموافقون.
6. الجميع يتوفر لهم التعليمات اللازمة لتشغيل البرامج التي تحتاجها في أداء عمله وذلك من خلال اجابة افراد العينة حول هذه العبارة (2.2708) والذي تعني بموافقون.
7. البرامج توفر المعلومات بالكمية والدقة المناسبين وذلك من خلال اجابة افراد العينة حول هذه العبارة (2.2708) والذي تعني بموافقون.

8. برامج وتطبيقات الحاسوب تتميز بسهولة الاستخدام وذلك من خلال اجابة افراد العينة حول هذه العبارة (2.2708) والذي تعني بموافقون.

9. الإدارة العليا تشجع العاملين علي استخدام نظم المعلومات الإدارية وذلك من خلال اجابة افراد العينة حول هذه العبارة (2.2708) والذي تعني بموافقون.

10. الإدارة تدعم عقد دورات تدريبية في مجال نظم المعلومات الإدارية وذلك من خلال اجابة افراد العينة حول هذه العبارة (2.2708) والذي تعني بموافقون.

11. يتم التطبيق السليم لنظم المعلومات الإدارية بالفعل بالجامعة وذلك من خلال اجابة افراد العينة حول هذه العبارة (2.2708) والذي تعني بموافقون.

12. ساهمت نظم المعلومات الإدارية في توفير واسترجاع المعلومات بسهولة وذلك من خلال اجابة افراد العينة حول هذه العبارة (2.2708) والذي تعني بموافقون.

13. ساعدت نظم المعلومات الإدارية علي توفير المعلومات الصحيحة حول موارد الجامعة من اجل التنسيق بينها وذلك من خلال اجابة افراد العينة حول هذه العبارة (2.2708) والذي تعني بموافقون.

14. ساعدت نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرارات السليمة وذلك من خلال اجابة افراد العينة حول هذه العبارة (2.2708) والذي تعني بموافقون.

15. استخدام نظم المعلومات الإدارية قلل من الأخطاء وذلك من خلال اجابة افراد العينة حول هذه العبارة (2.2708) والذي تعني بموافقون.

16. استخدام نظم المعلومات الإدارية خفف من أعباء العمل وذلك من خلال اجابة افراد العينة حول هذه العبارة (2.2708) والذي تعني بموافقون.

2/ النتائج الخاصة بفرضيات الدراسة:

1. أكدت الدراسة أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستلزمات نظم المعلومات الإدارية (مادية, بشرية, برمجية, تنظيمية) والأداء الوظيفي.
2. أكدت الدراسة أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظم المعلومات الإدارية والأداء الوظيفي.

التوصيات:

1. زيادة الاهتمام بالإمكانيات المادية الفنية لنظم المعلومات الإدارية من خلال مواكبة الوسائل والتقنيات التكنولوجية الحديثة والعمل علي تدريب الموظفين علي استخدام تلك النظم.
2. زيادة الاهتمام بالإمكانيات البشرية لنظم المعلومات الإدارية "الاختصاصيون الفنيون والمستخدمين النهائيون".
3. الاهتمام بقسم تكنولوجيا المعلومات ,وتعين موظفين محترفين في هذا الجانب ,ومشاركتهم في وضع السياسات العامة للجامعة.
4. زيادة دعم الإدارة العليا, واهتمامها باستخدام نظم المعلومات إدارية ,من خلال تقديم الاحتياجات اللازمة لاستخدام نظم المعلومات الإدارية ,وتشجيع العاملين وتحفيزهم.
5. الاهتمام بعملية التدريب بإعداد برامج وإشراك العاملين في تطوير نظم المعلومات الإدارية وتقديم اقتراحاتهم حول النظام.
6. ربط جميع البرامج بالإدارات بقاعدة بيانات واحدة.